



شركة أوكيو

تقرير الاستدامة ٢٠١٩



www.oq.com

المحتويات

47



الاستثمار الاجتماعي للشركة

20



بناء قيمتنا الاقتصادية

03



حول هذا التقرير

59



عملاؤنا وموردونا

24



الاستدامة في أوكيو

08



كلمة الرئيس التنفيذي للشركة

63



الابتكار و الطاقة البديلة

32



الحوكمة وأخلاقيات العمل
والامتثال

09



كلمة رئيسة الموارد البشرية
والتكنولوجيا والثقافة

68



الإدارة البيئية

39



العدالة والتنوع والشمولية

10



حول أوكيو

حول هذا التقرير



يسعدنا أن نقدم لكم تقرير الاستدامة الأول لشركة أوكيو لتسليط الضوء على أبرز إنجازاتنا لأدائنا في مجموعة من الممارسات والمهام المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة. يوضح هذا التقرير بجلاء تام التزام الشركة وسعيها الحثيث لتحقيق النمو بطريقة مستدامة مع تحقيق قيمة مشتركة لجميع الأطراف ذات العلاقة.

كما هو معلوم فقد تأسست أوكيو في عام ٢٠١٩، ويعطي هذا التقرير إشارة بدء رحلتنا لتبني مبادئ الشفافية والمساءلة من خلال توفير مؤشرات رئيسية تعكس التزامنا بتحقيق الاستدامة في كل ما نقوم به.

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الأساسي. ومع ذلك، كلما أمكن، نشير أيضاً إلى أطر أخرى توجه وتحكم ممارسات أعمالنا على المستويين الوطني والدولي. تشمل هذه الأطر أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، والأولويات الوطنية في رؤية عمان ٢٠٤٠.

يغطي هذا التقرير الأنشطة التجارية لشركة أوكيو خلال عام ٢٠١٩ في سلطنة عمان وجميع العمليات في الدول الأخرى، والتي تشمل جميع أصول الشركة.



نتيجة لمشاركة شاملة للأطراف ذات العلاقة وتحليل الأهمية النسبية وتحديد القضايا ذات الأولوية المذكورة في الفصل المعنون «الاستدامة في أوكيو». نؤمن بأن كل المحتوى والبيانات المقدمة في هذا التقرير تعكس أقصى درجات النزاهة والأمانة والشفافية من أجل تزويد جميع أصحاب العلاقة لدينا برؤى واضحة ودقيقة حول جميع أنشطة أعمالنا وبصمتنا.

ما لم يُذكر خلاف ذلك، تم إدراج جميع الأصول التي تم شراؤها أو بيعها خلال فترة امتلاكنا وتشغيلنا لها خلال هذا العام. في هذا التقرير، فيما عدا مصفاة الدقم، لم يتم إدراج الأصول التي لا نملكها بالكامل مثل المشاريع المشتركة ونظراً لأن أوكيو تأسست رسمياً في عام ٢٠١٩، فإن البيانات المقدمة في جميع أجزاء التقرير تسلط الضوء على عملياتنا لعام ٢٠١٩ فقط، دون مقارنات بالسنوات السابقة. كما أنه يجب التأكيد على أنه وفي الوقت الذي نواصل فيه تعزيز مسيرة الاستدامة في الشركة، فإننا نسعى إلى توسيع نطاق تقريرنا ليشمل المزيد من المؤشرات حول الركائز البيئية والاجتماعية والحوكمة. مما يجدر ذكره في هذا الصدد أن المحتوى المعروض في هذا التقرير هو

محددات التقرير

تعتبر عملية وضع محددات لتقارير الاستدامة من الإجراءات المعقدة إلى حد ما نظراً لتنوع عمليات التشغيل والملكية والعمليات التجارية. ومع ذلك، اخترنا التوجه إلى أعلى مستويات الشفافية والدقة في جميع البيانات المقدمة لدينا بما يتماشى مع أفضل ممارسات القطاع على الصعيدين الإقليمي والعالمي:

ما لم يُذكر خلاف ذلك، تتألف مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية من 100٪ من وحدات الأعمال التي تديرها أوكيو وجميع الأصول المملوكة لنا سواء في السلطنة أو خارجها.

تم الإفصاح في النطاق 1 لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون استناداً إلى التحكم التشغيلي في جميع أصولنا.

تم الإفصاح في النطاق 2 لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون بناء على عوامل الانبعاثات الخاصة بالسوق لجميع أصولنا.

التدقيق الخارجي (102-56)

في تقرير الاستدامة الأول هذا، اعتمدنا على التدقيق الداخلي وقمنا بتدقيق كافة محتويات التقرير مع إدارة الشركة وأصحاب العلاقة الداخليين. بالإضافة إلى ذلك، وفي تقرير الاستدامة لهذا العام أيضاً توجهنا إلى عدم تعيين طرف خارجي لمراجعة التقرير ومع هذا فإننا قد نأخذ بعين الاعتبار عند إعداد تقارير الاستدامة المستقبلية تعيين مدقق خارجي.

تم تقديم مقاييس الصحة والسلامة وفقاً للبيانات المتوفرة عن جميع أصولنا المسجلة فيما يتعلق بجميع موظفينا بدوام كامل والموظفين المتعاقد معهم في جميع عملياتنا والعمال في نقل المنتجات والموظفين؛

تشمل بيانات ومقاييس الموارد البشرية المقدمة جميع موظفينا بدوام كامل والموظفين المتعاقد معهم العاملين في جميع الأصول التي تملكها وتديرها أوكيو؛

تم الإفصاح عن بيانات الأداء المالي على أساس حقوق الملكية.

المصطلحات المستخدمة

يشير استخدام اسم «أوكيو» في هذا التقرير إلى شركة أوكيو، وجميع أصولها المكتسبة المدرجة في سلطنة عمان وعمليات الشركة في الدول الأخرى.

نقطة التواصل (102-53)

لمزيد من المعلومات حول برامج الاستدامة لدينا، ومحتوى التقرير أو طرق المشاركة، **يرجى الاتصال بـ:**
شيماء بنت مرتضى اللواتية، مدير عام الاستدامة
shaima.allawati@oq.com



١٥٠
ألف برميل مكافئ
نפט يوميا
إنتاج الغاز والنפט

٣٠,٠٠٠
يوميا
إجمالي عدد البراميل التي
يتم تكريرها

١٩,٠٣٦
مليون دولار أمريكي
الإيرادات

٦١٥٥
موظف

١٣٪
نسبة الإناث
في الوظائف القيادية

٨١,٧٪
نسبة الموظفين العمانيين

٠,٥
معدل تكرار الاصابات
المضيفة للوقت

١٢,٧
مليون دولار أمريكي
الإنفاق على مشاريع الاستثمار
الاجتماعي

٨٣٩,١٠٣
مستفيد من مشاريع
الاستثمار الاجتماعي

٨٨,٣٤٢
تيراجول
إجمالي الطاقة المستهلكة

٥,٤١٦
مليون طن
انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

١١,٢٥٤
طن
النفايات التي تم إعادة تدويرها

مفصل في هذا التقرير. تواصل أوكيو السعي إلى لعب دور مسؤول في الجهود المبذولة لاحتواء أثرنا على التغير المناخي.

يسعدني مشاركة تقرير الاستدامة الأول لشركة أوكيو في بداية رحلتنا كشركة متكاملة. في هذا التقرير، نتواصل بشفافية مع جميع الأطراف ذات العلاقة لدينا حول كيفية تعاملنا مع بيئتنا وموظفينا وإدارة الشركة ومسؤوليتنا المجتمعية الأوسع تجاه مجتمعنا. من خلال هذا التقرير، نضع أسس أولويات الاستدامة لدينا ونحتفي بأولى الخطوات والالتزامات العديدة التي نتعهد بالوفاء بها في مسيرتنا لتحقيق النمو والازدهار المستدام للمجتمعات التي نعمل فيها، في سلطنة عمان والعالم.

أود كذلك أن أؤكد بأن تسريع أجندة الاستدامة لدينا هو أحد مجالات تركيزنا الرئيسية ونعمل على تحقيق ذلك من خلال وجود استراتيجية أوكيو جديدة لـ «التحول في مجال الطاقة». سنقوم بتنفيذ هذه الاستراتيجية الجديدة من خلال الدخول في شراكات والتعاون الوثيق والمثمر مع مختلف الجهات والمؤسسات. سنسعى باستمرار لإلهام ومساعدة بعضنا البعض ومشاركة أفضل الممارسات في المجال لإيجاد حلول أفضل وتعزيز الكفاءة.

في الوقت الذي نقوم فيه بنشر هذا التقرير، لا تزال جائحة كوفيد 19 تؤثر على الأفراد والمجتمعات والاقتصاد في جميع أنحاء العالم. نبذل، في أوكيو قصارى جهدنا للمساعدة في الاستجابة العالمية للفيروس ولا زلنا نركز على حماية موظفينا ومقاولينا وموردنا وعملائنا ودعم المجتمعات التي نتواجد فيها أوكيو. وبالرغم من أنه لا أحد يعلم على وجه اليقين كيف ستنتهي هذه الأزمة في المستقبل القريب، إلا أن التطورات الأخيرة توضح لنا أن مسيرة التحول التي نقوم بها هي أمر بالغ الأهمية بالنسبة لنا لنبقى فاعلين وولتكون لدينا المرونة على المدى الطويل لتجاوز أزمة كهذه.

أخيرًا، أود أن أشكر زملائي وكافة العاملين في مجموعة أوكيو على تفانيهم والتزامهم بتحقيق النمو المستمر ودفع أوكيو لتحقيق الأفضل. كما أود أن أشكر مجلس الإدارة والمساهمين على توجيههم ودعمهم المستمر لنا وبالطبع لا يغوتني أن أتوجه بخالص الشكر إلى عملائنا الكرام والموردين والمجتمعات التي نعمل بها في الوقت الذي نواصل فيه رحلتنا معًا لتحقيق رؤيتنا التي ستعود بالخير على الجميع.

"عام المزيد من الإنجازات واتخاذ الخطوات المهمة لتعزيز قدرتنا التنافسية ونمونا في المستقبل"

مصعب بن عبد الله المحروقي
الرئيس التنفيذي للشركة



في عام 2019، سعدنا برؤية الهوية والقيم والتطلعات الموحدة لشركة أوكيو لتحقيق من خلال دمج تسعة أصول من أصول الشركة تعمل جميعها معًا لتحقيق الاستدامة والتميز في الأعمال بنهج عماني. حققت رحلة التكامل -المشار إليها باسم برنامج النضلة- التي بدأها في عام 2019 تقدمًا كبيرًا على مدار العام، بما في ذلك إعداد نموذج أعمال متكامل وتشكيل فريق قيادي وتدشين هوية تجارية موحدة. اليوم، تدمج أوكيو بين المرونة والتكنولوجيا لتقديم حلول مبتكرة للمستهلكين في أكثر من 60 دولة حول العالم. سيتم استكمال هذه الجهود بخطة توظيف متطورة تضمن ثقافة عمل قوية عبر أوكيو -ثقافة منفتحة وشفافة وموجهة نحو تحقيق أعلى قيمة. وعلى الرغم من التغييرات الكبيرة في عام 2019، واصلت أوكيو تحقيق أرباح من عملياتها واختتمت العام بأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاهلاك وإطفاء الدين بلغت 2,299 مليون دولار أمريكي، وصافي ربح بلغ 597 مليون دولار أمريكي. وفي ذات الوقت ومع وجود العديد من المشاريع حاليًا في مراحل مختلفة من الإنجاز، سنستمر في توسيع وتطوير محافظ الاستكشاف والإنتاج والتوزيع، مما يزيد من إنتاجنا ويفتح أسواقًا جديدة لأوكيو.

في عام 2019، زادت متطلبات تنظيمهم ومراقبة الأداء لأعمال المجموعة بما له صلة بتغير المناخ أكثر من أي وقت مضى. وقد سلط جميع أصحاب العلاقة لدينا، من المستهلكين والشركات والمجتمع وحتى الحكومات الضوء على الحاجة الملحة لتقليل الانبعاثات ومعالجة تغير المناخ. تهتم أوكيو بهذا الموضوع وتأخذه على محمل الجد، حيث نعمل على إدارة الاستهلاك والإنتاج والانبعاثات والتأثير البيئي بفعالية من خلال عدد من المبادرات التي تحدثنا عنها بشكل

لا يمكن أن نمضي قدما في رحلتنا نحو بناء شركة مستدامة دون الأخذ في الاعتبار أهم أصولنا في الشركة، ألا وهم موظفونا. في عام ٢٠١٩، احتفلنا بالوصول إلى أكثر من ٦١٥٠ موظفًا لدينا ينتمون إلى ٤٩ جنسية مختلفة. في الوقت نفسه، ساهمنا في تحقيق هدف التعمين، حيث تبلغ نسبة التعمين في عمليات السلطنة أكثر من ٧٨٪. كما اتخذنا خطوات إضافية هذا العام لزيادة عدد النساء العاملات في الشركة. وبينما تشكل النساء ١٣٪ من إجمالي القوى العاملة بأوكيو فإننا نواصل الالتزام بزيادة هذه النسبة من خلال العمل على تحسين ممارسات التوظيف والتدريب لتأمين مكان عمل أكثر تنوعًا بين الجنسين.

علاوة على ذلك، ساهمنا هذا العام بمبلغ ١٢,٧ مليون دولار أمريكي كاستثمارات مجتمعية تستهدف المجتمعات في جميع أنحاء سلطنة عمان وساهمنا في تمويل أكثر من ٣٠ مشروعًا مختلفًا وقدمنا أكثر من ١٣٠ رعاية، وهو ما ساهم في الوصول إلى أكثر من ٨٣٠ ألف مستفيد.

ختامًا، أود أن أنتهز هذه الفرصة لأشكر كل شخص ساهم في إعداد هذا التقرير مقدرين جهودكم ومساهماتكم في هذه الرحلة التي بدأناها. وأؤكد للجميع بأن الشفافية ستظل دائمًا المبدأ الذي يحكم كل ما نقوم به. وسنعمل معًا على الاستمرار في تقديم مساهمة حقيقية في حياة الناس من خلال العمل الجاد والالتزام بدورنا تجاه مجتمعنا وجعل الاستدامة في صميم جميع أعمالنا.



ابتسام الريامي

رئيسة شؤون الموظفين والتكنولوجيا وثقافة العمل

أصبح الحد من تأثير صناعة النفط والغاز على التغير المناخي ضرورة ملحة ولهذا الغرض تلتزم أوكيو بتعزيز الجهود المبذولة لدفع الشركة للتحول نحو الطاقة المتجددة والابتكارات الصناعية مع الاستمرار في تحقيق النمو والتميز في الأعمال بنهج عماني.

عند تعييني كنائب أول للرئيس للموارد البشرية والتكنولوجيا وثقافة العمل، كانت لدي بالفعل رؤية واضحة لرحلة الاستدامة لدينا لجعلها في قلب عملياتنا، والتأكد من أنها جزء لا يتجزأ من ثقافتنا كشركة، وفي جميع أنشطتنا التجارية اليومية.

أستطيع القول بكل ثقة بأن وضع الاستدامة في قلب أعمالنا يسارع فرصنا لتحقيق التغيير الذي نتطلع إليه ورغم أننا ندرك أن هذه العملية ليست سهلة، وأن أماننا طويلًا طويلاً إلا أن التزامنا ثابت تجاه قيادة أجندة الاستدامة لدينا على كل مستوى من مستويات عملياتنا خلال الفترة القادمة.

قدم لنا هذا التقرير بالإضافة إلى نهجنا في توجيهات الاستدامة فرصة لإبراز تأثير عملياتنا بكل صدق وشفافية. نحن ندرك الآثار البيئية لعملياتنا ومنتجاتنا. وبالرغم من أننا نراقب استهلاكنا للطاقة والموارد الطبيعية ونقوم بقياس كل من النطاقين الأول والثاني الأول لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري، إلا أننا نلتزم بتعزيز نهج قياس وإدارة الأداء البيئي لدينا خلال السنوات القادمة.

حول أوكيو





نعمل على تحقيق المزيد لموظفينا، وخلق فرص وظيفية مثيرة ومقنعة على المدى الطويل توفر البيئة المناسبة للنمو والازدهار.

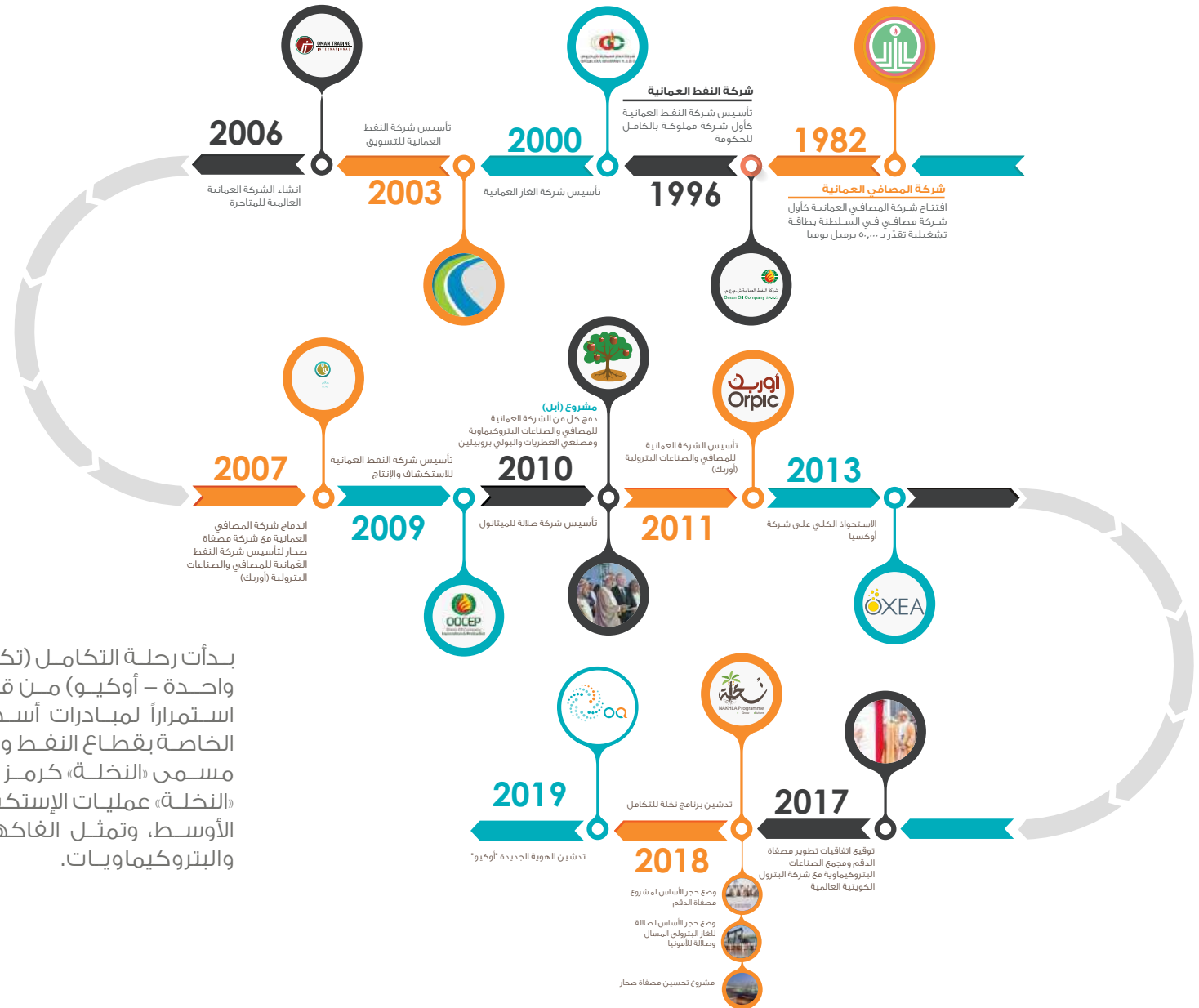
نعمل على ضمان احتواء أفضل للإمكانيات الكامنة لواحدة من أئمن الموارد الطبيعية في العالم، من خلال خبرتنا واستثمارنا وابتكاراتنا.

نقدم مجموعة واسعة من المنتجات التي تلامس حياة الملايين من الناس في جميع أنحاء العالم كل يوم.

من الاستكشاف والإنتاج، إلى المصافي والبتروكيماويات وصولاً للتسويق وتوزيع المنتجات المتنوعة على أكثر من ٦٠ دولة حول العالم. نحن أيضاً شركاء مع العديد من الشركات المحلية والدولية في قطاع الهيدروكربونات لتعزيز القيمة للمساهمين وتحقيق فوائد أكبر للمجتمعات.

تأسست شركة أوكيو – وهي شركة عالمية متكاملة للطاقة تأسست جذورها في سلطنة عمان ومملوكة لحكومة السلطنة في عام ٢٠١٩ بعد التكامل من خلال الاندماج الناجح لتسع شركات سابقة اتحدت معاً لتشكيل كيان أقوى وأكثر كفاءة.

في الوقت الحاضر، تبلغ قيمة شركة أوكيو ٢٨ مليار دولار أمريكي وتعمل في ١٣ دولة حول العالم. تدير عملياتها المتنوعة على نطاق عالمي في خمس عشرة دولة ما بين قارات آسيا وأمريكا وأوروبا وأفريقيا. تبدأ سلسلة عمليات الشركة



بدأت رحلة التكامل (تكامل تسع شركات سابقة في شركة واحدة - أوكيو) من قبل برنامج نخلة للتكامل والذي جاء استمراراً لمبادرات أسهمت في تحقيق أهداف الحكومة الخاصة بقطاع النفط والغاز في سلطنة عمان. تم استخدام مسمى «النخلة» كرمز للتراث والثقافة العمانية، تمثل جذور «النخلة» عمليات الاستكشاف والإنتاج، أما الجذع فيصور الشق الأوسط، وتمثل الفاكهة منتجات الشركة من المصافي والبتروكيماويات.

رحلة التكامل

تم إطلاق برنامج نخلة للتكامل في ديسمبر ٢٠١٨ بعد أن أقرت الحكومة العمانية برنامج التكامل ودمج كل من شركة النفط العمانية وشركة أوريك. شمل الدمج تسع شركات أساسية ضمن مجموعة النفط العمانية وأوريك وهي: شركة النفط العمانية وشركة أوريك وشركة النفط العمانية للاستكشاف والإنتاج وشركة الغاز العمانية وشركة صلالة للميثانول والشركة العالمية للمتاجرة وشركة أوكسيا ومشروع صلالة للغاز البترولي المُسال بالإضافة الى دمج عمليات مصفاة الدقم. تمثل هذه الشركات التسع أكثر من ٨٠٪ من الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاهلاك وإطفاء الدين للمجموعة وتم اختيارها نظرا لقدرتها على الاستفادة من الفرص المتاحة لتحقيق القيمة ولسهولة اندماجها.

من المتوقع تحقيق قيمة عالية من دمج هذه الأصول من خلال التنسيق والتناغم بين التكاليف والإيرادات ومن خلال التركيز المتجدد على تحديد القيمة عبر المجموعة. من بين العديد من الفوائد الإضافية المتوقعة من التكامل والدمج:

- حصول المساهمين على المزيد من القيمة وإدارة أفضل للمخاطر؛
- حصول الموظفين على فرص أفضل للتطور الوظيفي والنمو في مختلف الأقسام؛
- حصول العملاء على منتجات أفضل من خلال استثمارنا في الابتكار والبحث والتطوير؛
- تعزيز مكانة ودور القطاع الخاص في سلطنة عمان وتوفير المزيد من فرص العمل.



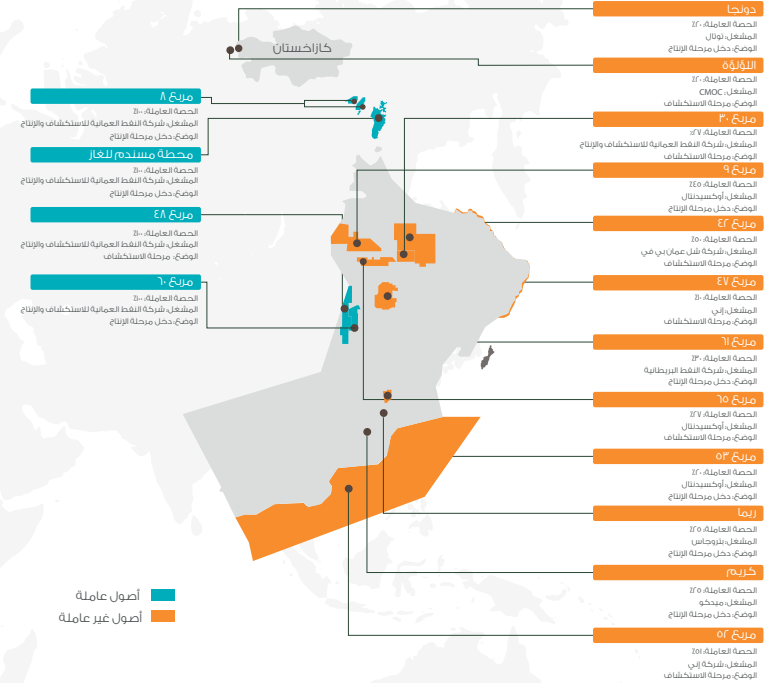
ايجاد القيمة المضافة

أوكيو شركة عالمية متكاملة تعمل في مجال الطاقة، تأصلت جذورها في سلطنة عُمان وتتمتع بحضور قوي في ١٦ دولة حول العالم وتغطي عملياتها وأنشطتها سلسلة القيمة الكاملة، بدءاً من الاستكشاف والإنتاج وصولاً إلى تسويق المنتجات النهائية من الوقود والكيماويات وتوزيعها في أكثر من ٦٠ دولة حول العالم، مما يجعلها إحدى الشركات الرائدة عالمياً في قطاع الطاقة

النموذج التشغيلي



أصول الشق العلوي



أصول المصافي والبتروكيماويات

مشروع صلالة للغاز البترولي المسال

المنطقة الحرة بصلالة
القيمة: ٨٦٦ مليون دولار أمريكي
الوضع الحالي:

- تم الانتهاء من الإطارات العام للتصميم الهندسي
- تم اختيار شركة ترومات لخدمات حقول النفط لتنفيذ أعمال الهندسة والتوريد والبناء، تم الانتهاء من تمويل المشروع في الربع الثالث من عام ٢٠١٧
- المشروع ممول من قبل ٨ بنوك تجارية
- سعة الإنتاج المتوقعة:** ٢٢٧ ألف طن سنويا من منتجات الغاز البترولي المسال البرمان ٣
- ١٥٣ ألف طن سنويا
- الوثان س١ ٤ (١١٥ ألف طن سنويا) والمكثفات س١ ٥+ ٩٥٩ ألف طن سنويا
- التاريخ المتوقع للتشغيل التجاري:** الربع الأول ٢٠٢٠

صحار

مجمع لوي للصناعات البلاستيكية

مصنعان في صحار ومصنع واحد في منطقة فهد

القيمة: ٦٤٠٠ مليون دولار أمريكي
الوضع الحالي:

- تم الانتهاء من الإطارات العام للتصميم الهندسي في أبريل ٢٠١٥
- تم البدء في أعمال الهندسة والتوريد والبناء في فبراير ٢٠١٨
- سعة الإنتاج المتوقعة:** سيرتفع إنتاج الشركة من التوليد ليصل إلى ١٤ مليون طن سنويا
- التاريخ المتوقع للتشغيل التجاري:** الربع الأول ٢٠٢٠

صلالة

مشروع صلالة للألموني

٤٤٥ مليون دولار أمريكي
الوضع الحالي:

- تم البدء في مرحلة الهندسة والتوريد والبناء وتعيين المقاول لهذه المرحلة في الربع الأول من عام ٢٠١٧
- تم الانتهاء من تمويل المشروع في الربع الثالث من عام ٢٠١٧
- تم وضع حجر الأساس للمشروع في أبريل ٢٠١٨
- تم الانتهاء من سنة ٢٠٢٠ من أعمال المشروع حتى سبتمبر ٢٠١٨ (مقارنة بنسبة 2٣.٤ مستهدفة في المواليد)
- سعة الإنتاج المتوقعة:** ٢٥٠ ألف طن متري سنويا
- التاريخ المتوقع للتشغيل التجاري:** الربع الأول ٢٠٢٠

الولايات المتحدة الأمريكية

باي سيتي	١٨٠ تقريبا
مكسيكو سيتي	٩٠ تقريبا
بيشوب	٣٥ تقريبا
هيوستون	٧٠ تقريبا

أوروبا

أوبرهاوزن	٩٠٠ تقريبا
مونهايم	٧٠ تقريبا
أمستردام	٢٥ تقريبا
مارل	٧٠ تقريبا

آسيا

توكيو	٥٠ تقريبا
نانجينغ	٥٠ تقريبا
شنغهاي	٧٠ تقريبا
سنگافورة	٧٠ تقريبا

الدقم

مسافة الدقم

المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم

القيمة: ٨٢٧٨ مليون دولار أمريكي
الوضع الحالي:

- تم توقيع عقد مع استشاري إدارة المشروع في أغسطس ٢٠١٧
- تم توقيع العقد مع المقاولين الرئيسيين لعمال الهندسة والتوريد والبناء في فبراير ٢٠١٨
- تم البدء في أعمال الهندسة والتوريد والبناء في يونيو ٢٠١٨
- الانتهاء من بنيت المرافق الأولية لزيادة أعمال التطوير في الموقع
- يلتزم بنسبة الإنتاج حتى أكتوبر ٢٠٢١ ٦٥
- سعة الإنتاج المتوقعة:** ٢٣٠٠٠ برميل يوميا
- التاريخ المتوقع للتشغيل التجاري:** الربع الأول ٢٠٢٠

الشركة العمالية للصهارج / مرافق

رأس مركز/ على بعد ٧٠ كم جنوب الدقم

القيمة: ٩٣٢ مليون دولار أمريكي
الوضع الحالي:

- تم الانتهاء من الإطارات العام للتصميم الهندسي في أكتوبر ٢٠١٦
- تم البدء في أعمال الهندسة والتوريد والبناء في الربع من عام ٢٠١٨
- سعة الإنتاج المتوقعة:** سيتم بناؤها على مراحل - ما بين ٥ إلى ٦ مليون برميل المرحلة الأولى
- التاريخ المتوقع للتشغيل التجاري:** الربع ٢٠٢٢

الأعمال التجارية

الوقود

٦٨٠٠٠٠ برميل
غازولين يوميا

٤.٠٠٠.٠٠٠ كيلوجرام
من غاز البترول المسال كل يوم

العطريات

٨١٨٠٠٠ طن متري
سنويا من مادة البارالين

١٩٨٠٠٠ طن متري
سنويا من مادة البنزين

البوليبر

٣٤٠٠٠٠ طن متري
سنويا من مادة البوليبروبيلين

التغليف المرن
BOPP/ Raffia & TQPP/ Cast Film

التغليف الصلب
التشكيل بالحقن / التشكيل الحراري

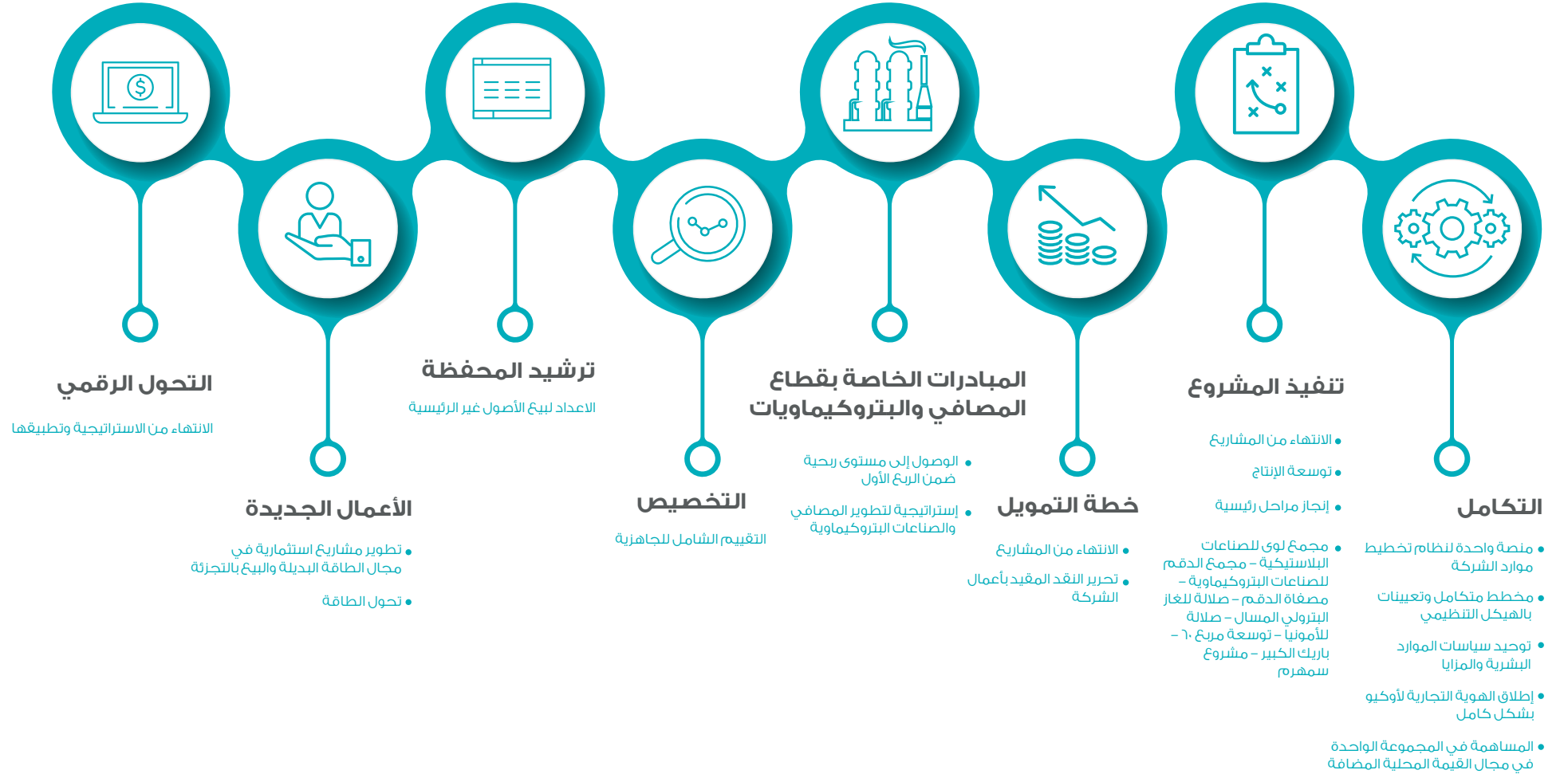
الألياف والخيوط
Staple fiber/ BCF/ Non-woven

٥١٠٠٠٠ برميل
ديزل يوميا

١٢ وجهة رئيسية

الأولويات الاستراتيجية ٢٠٢٠-٢٠٢٤

خلال الفترة من ٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٤، تتوقع أوكيو أن تكون في مرحلة تحويلية تتميز بالتكامل والنمو وتطوير أعمال جديدة مثل الطاقة البديلة وأعمال التجزئة والغاز بهدف تحويل أوكيو إلى شركة طاقة عالمية تقدم الاستدامة والتميز في جميع أعمالها. يركز نطاق استراتيجيتنا على الركائز الثمانية المدرجة أدناه:



التكامل

برنامج مدته سنتان يركز على تحقيق استراتيجية التكامل واستغلال الفرص الناشئة عن التكامل بما في ذلك على سبيل المثال، تعزيز قدرة القوى العاملة على الانتقال بين شركات المجموعة، وضمان مركزية إدارة المشروع وإدارات المشتريات والموارد البشرية في الشركات الأساسية المشمولة في مرحلة التكامل.

تنفيذ المشاريع

يعد إكمال المشاريع وتنفيذها في الوقت المحدد وفي حدود الموازنة الموضوعية أمراً بالغ الأهمية لضمان قدرة أوكيو على مواصلة مسيرة النمو وتحقيق عوائد مالية جيدة. تشمل المشاريع الكبرى التي تقوم بها أوكيو مشروع مجمع لوى للصناعات البلاستيكية وشركة مصفاة الدقم والصناعات البتروكيمياوية وشركة صلالة للغاز البترولي المسال وباريك الأكبر ومشروع سمهرم ومشروع تطوير حقل بساط.

خطة التمويل

ستتم إدارة التمويل على مستوى أوكيو عبر الشركات الأساسية بهدف تحسين مصادر وفرص التمويل. ستحصل أوكيو كلما لزم الأمر على التمويل اللازم من مصادر خارجية لتمويل مشاريعها مع مواصلة الجهد المبذول لتطوير هيكل رأسمال يناسب أعمالاً أكثر تكاملاً.

هوامش المصافي والبتروكيمياويات

نهدف إلى تحقيق التميز التشغيلي والتجاري (لا سيما في مجال التكرير) وأن نكون ضمن أبرز الشركات من حيث الربحية من بين الشركات العاملة في مجال المصافي على مستوى العالم.

التخصيص

نعمل على ضمان الجاهزية للتخصيص، وهو ما يمكن المساهمين من تسهيل حصتهم "جزئياً".

ترشيد المحفظة

تحتفظ أوكيو بمحفظة قديمة من الاستثمارات في الأعمال غير الأساسية وغير المتكاملة التي استثمرنا فيها حوالي ٩,٢ مليار دولار أمريكي. جزء من استراتيجيةنا هو ترشيد محفظتنا من الأصول غير الأساسية وتعظيم قيمة تلك الأصول على المدى المتوسط، باستخدام أي إيرادات تتحقق لتمويل تطلعات النمو الأخرى.

الأعمال الجديدة

هدفنا تطوير أعمال جديدة تركز بشكل أساسي على مجالات الطاقة البديلة وأعمال التجزئة وعمليات المتاجرة المدعومة بالأصول.

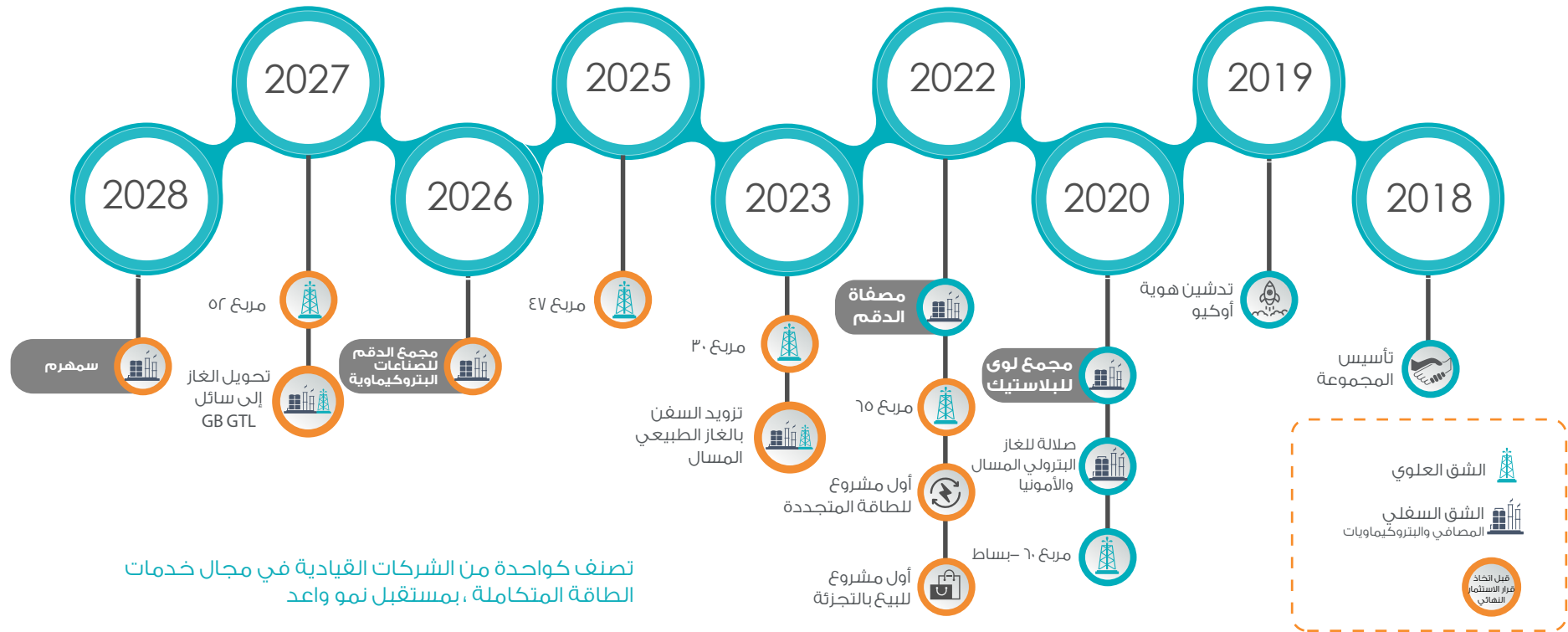
التحول الرقمي

تسعى كافة شركات أوكيو إلى استغلال الفرص المتاحة للتحول الرقمي الرقمية من أجل:
(١) رفع الكفاءات التشغيلية: تقليل الأخطاء البشرية، تعظيم هوامش التشغيل وتعزيز السلامة
(٢) استغلال أي فرص جديدة في الأعمال التجارية القريبة من أعمال الشركة من خلال تحليل البيانات الضخمة.

المشاريع الكبرى

- توسعة مصنع الميثانول للبدء في إنتاج الأمونيا.
- مشروع الغاز البترولي المسال لاستخراج مختلف مكونات الغاز البترولي المسال، مثل البروبان والبيوتان والمكثفات، من خط أنابيب الغاز الطبيعي في صلالة حيث شارف هذا المشروع على الانتهاء.
- تقوم أوكيو للكيماويات بتنفيذ مشروعين: بناء وحدة سادسة لحمض الكربوكسيل وخط إنتاج إضافي لإنتاج كحول DCT.

- نستثمر بشكل كبير في مشاريع النمو في الاستكشاف والإنتاج من حقول النفط والغاز وكذلك في عدد من مشاريع المصافي والبتروكيماويات الهامة قيد الإنشاء. تشمل هذه المشاريع:
- مصفاة جديدة وما يرتبط بها من مرافق قيد الإنشاء في الدقم.
- مصنع بتروكيماويات في لوى على وشك الاكتمال
- مصنع بتروكيماويات ثان في بالدقم في مرحلة الإطار العام للتصميم الهندسي.
- مصنع سوائل الغاز الطبيعي وخط الأنابيب المرتبط به يخضع لأنشطة ما قبل التشغيل ومصنع ثان لسوائل الغاز الطبيعي وخط أنابيب مرتبط به في مرحلة ما قبل البناء.



الجمعية الأمريكية لمنتجي
الوقود والبتروكيماويات



مجلس تكساس
للكيماويات



مشاريع تكساس
الصناعية



ممارسات العمليات
الصناعية (PPP)



الجمعية العمانية للخدمات
النفطية (OPAL)



الجمعية الخليجية
للبتروكيماويات والكيماويات



الجمعية الألمانية
للكيماويات (VCI)



المجلس الأوروبي لاتحادات
الصناعات الكيماوية (CEFIC)



الجمعية الأوروبية
للبتروكيماويات (EPCA)



الإزدهار الاقتصادي والأداء المالي



الشق العلوي



٧٩٩.٩٩

٧٩٩.٩٩



٦٣.٩

٧٤



٨٨.٢

٨٣



٦٣.٦

٦٩.٧

٢٠١٩

٢٠١٨

الشق السفلي



١,٠٠٦

١,٠٥٦



٢٨٠

٣٦



٣٥١.٩

٤٢٤.٧



٣.٠

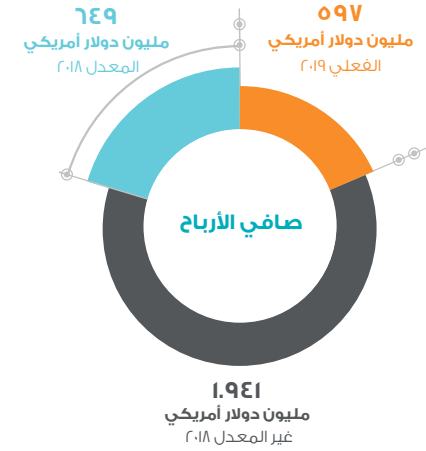
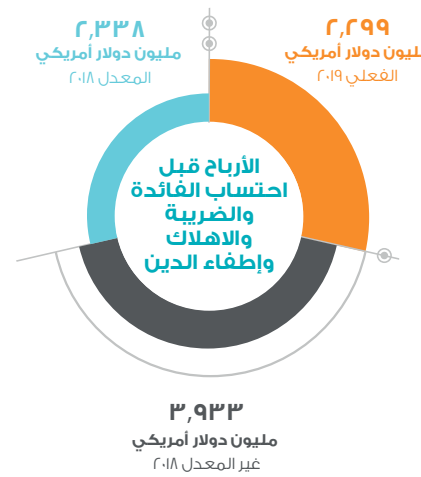
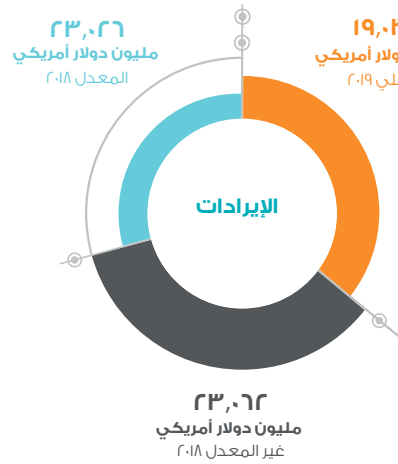
٥.٠

٢٠١٩

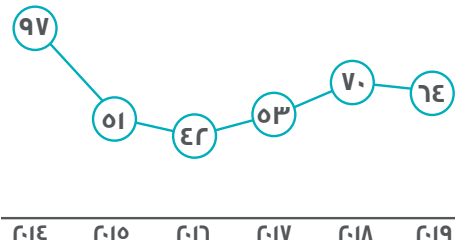
٢٠١٨

الإزدهار الاقتصادي والأداء المالي

واجه قطاع النفط والغاز لعدة سنوات تحديات مثل ضعف الطلب وانخفاض الأسعار، وانخفاض متوسط سعر النفط الخام في عام ٢٠١٩ بحوالي ٩٪ مقارنةً بعام ٢٠١٨. أضف إلى ذلك، أثرت عوامل السوق الأخرى غير المواتية للمصافي والبتروكيماويات لعملياتنا على أدائنا المالي وهو ما أدى إلى انخفاض الإيرادات المحققة لعام ٢٠١٩ مقارنةً بالسنة السابقة.



مزيج التصدير العماني
دولار أمريكي / للبرميل (OEB)



أظهر مزيج التصدير العماني تراجعاً كما هو موضح في الرسم البياني، بلغ المتوسط الفعلي لعام ٢٠١٩ م ٦٤ دولار أمريكي للبرميل

في عام ٢٠١٨، قامت شركة أوكيو ببيع بعض أصولها، مما سمح لها بالوصول إلى أرباح عالية قبل احتساب الفوائد والضرائب والاهلاك وإطفاء الدين وصافي الأرباح. وقد تم ذلك كله معاً مرة واحدة، ولذلك فقد قمنا بتعديل أرقام ٢٠١٨ في هذا القسم للحصول على البيانات المالية من غير الأخذ في الاعتبار التصفية، وبالتالي فإن الأرباح المعدلة قبل الفوائد والضرائب والإهلاك وإطفاء الدين وصافي الأرباح تبلغ ٢,٣٣٨ مليون دولار أمريكي و ٦٩ مليون دولار أمريكي على التوالي.

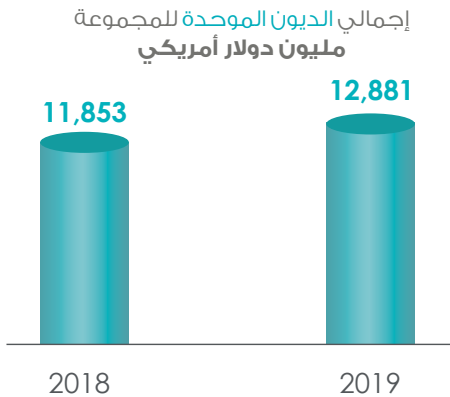
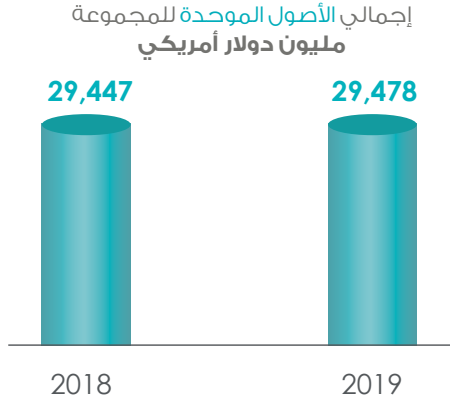
الإيرادات المتراكمة

بلغت الإيرادات المتراكمة لعام ٢٠١٨ ما قيمته ٢٣,٠٢٦ مليار دولار. ومع ذلك، في عام ٢٠١٩، حققت المجموعة عائدات متراكمة منخفضة بلغت حوالي ١٩,٣٦ مليار دولار أمريكي. كان لهذا الانخفاض الكبير في الإيرادات تأثير مماثل على تكلفة المبيعات ٢٠١٩ وبالتالي كان لها تأثير سلبي على الإيرادات عبر المنتجات الخام وغيرها.

الإزدهار الاقتصادي والأداء المالي

الدين التراكمي

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بلغ إجمالي الدين المجموع التراكمي ١٢,٨٨١ مليار دولار أمريكي مقارنة مع ١١,٨٥٣ مليار دولار أمريكي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨. بلغ صافي التغيير (الزيادة) في الدين ٥٣٩ مليون دولار أمريكي أو ما نسبته ٤,٥٪. ستكون أو كيو قادرة على الوفاء بالتزاماتها تجاه الدين الأصلي والفوائد المستقبلية من خلال الإيرادات النقدية التي تحققها الشركة داخليا ومن خلال استراتيجيات التمويل ذات الأولوية.



الأرباح المتراكمة قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء

في عام ٢٠١٩، بلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك وإطفاء الدين ٢٢,٩٩٩ مليون دولار أمريكي، وهو أقل من الأرباح المعدلة قبل الفوائد والضرائب والإهلاك وإطفاء الدين لعام ٢٠١٨ والبالغة ٢٣,٣٨٨ مليون دولار أمريكي. يعود سبب الانخفاض في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك وإطفاء الدين إلى ما يلي:

- (١) انخفاض مساهمة المصافي والأنشطة التجارية في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك وإطفاء الدين بنحو ٦٦ مليون دولار أمريكي.
- (٢) حققت بعض من أصول الشركة انخفاضا في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك وإطفاء الدين، وبالتالي كان صافي تأثير الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك وإطفاء الدين ١٠٠ مليون دولار أمريكي.

بالرغم من ذلك؛ هناك مساهمة إيجابية من عمليات الاستكشاف والإنتاج وشبكة الغاز في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك وإطفاء الدين بنحو ١٤٠ مليون دولار أمريكي.

صافي الربح التراكمي

في عام ٢٠١٩، حققت المجموعة صافي ربح قدره ٥٩٧ مليون دولار أمريكي، وهو أقل من صافي الأرباح المحققة في ٢٠١٨ البالغ قيمتها ٦٤٩ مليون دولار أمريكي. جاء هذا الانخفاض بسبب ظروف السوق غير المواتية لعمليات الشق السفلي (المصافي والبتروكيماويات) والتداول التي أدت إلى تراجع الأرباح من خلال انخفاض أسعار المنتجات.

الأصول المتراكمة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بلغت قيمة الأصول المتراكمة لمجموعة أو كيو ٢٩,٤٧٨ مليار دولار أمريكي موائما لإجمالي الأصول في عام ٢٠١٨. ظلت المنشآت والممتلكات والمعدات الجزء السائد من إجمالي الأصول بنسبة ٤٥٪ تليها أصول التنقيب عن النفط والغاز وإنتاجهما وتطويرهما بنسبة ١١٪ من إجمالي الأصول.

الاستدامة في أوكيو



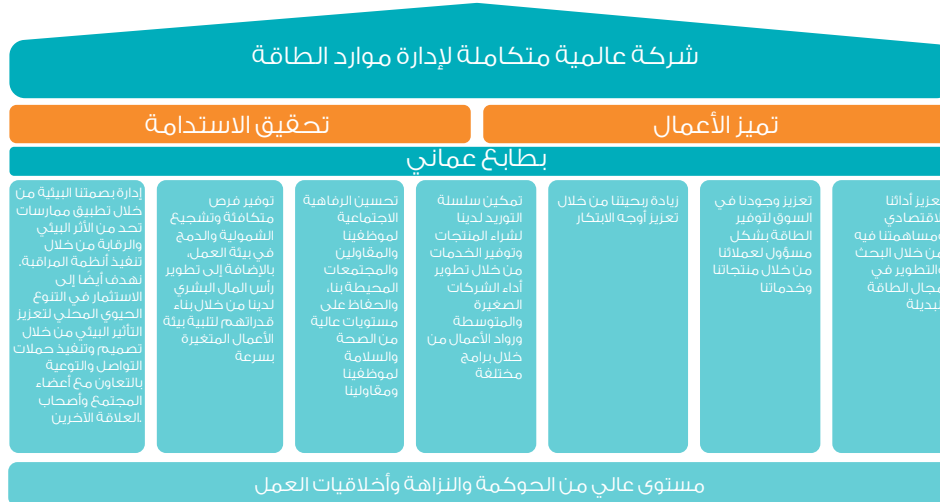
التوجه الإستراتيجي للاستدامة

في أوكيو، نطمح إلى الدفع بممارسات الاستدامة من أجل أن نكون شركة عالمية رائدة في مجال الطاقة المتكاملة تقدم التميز في الأعمال بطابع عماني. نسعى إلى تحقيق التميز في الأعمال والاستدامة مع الحفاظ على مستوى عالٍ من الأخلاق والنزاهة والحوكمة. ينعكس هذا في عملنا من خلال الكفاءة وإدارة الإنتاجية والاستفادة القصوى من مواردنا والاستثمار في موظفينا وخلق الفرص مع الالتزام بالسياسات واللوائح ذات الصلة. في الوقت نفسه، نحن ملتزمون بإحداث توازن بين تطوير أعمالنا وتنمية المجتمعات المحلية التي نعمل فيها.

استراتيجيتنا توجهنا نحو كيفية التعامل مع قضايا الاستدامة التي تواجهنا نحن وعملائنا في بيئة الأعمال الديناميكية اليوم. وكنيجة لتحليل الأهمية النسبية الذي أجريناه، استطعنا تحديد الموضوعات الجوهرية والقضايا ذات الأولوية لأوكيو. حيث يتوقع أصحاب العلاقة منا حسن إدارة الحوكمة وأخلاقيات العمل والامتثال في الشركة، وإدارة المنتجات، وكفاءة الطاقة وخفض الانبعاثات، والاستثمار في الطاقة المتجددة والتقنيات البيئية، والتركيز على التقييم البيئي لموردنا.

تعتبر قضايا الاستدامة مثل تغير المناخ والتنمية المستدامة والعدالة الاجتماعية من بين أهم التحديات التي تواجه البشرية اليوم ولذلك تسعى العديد من الحكومات والشركات الرائدة لمواجهة هذه التحديات من خلال مواهمة استراتيجياتها وأعمالها الأساسية لتكون متفقتة مع التوجهات والمبادرات العالمية التي تسعى إلى تقليل آثار هذه التحديات إلى الحد الأدنى والحد منها على المدى الطويل. تعتبر اتفاقية باريس بشأن تغير المناخ، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs NU) ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة (CGNU) ومبادئ الأمم المتحدة التوجيهية للأعمال التجارية وحقوق الإنسان (SPGNU) بعض من العديد من المبادرات والمبادئ التوجيهية العالمية التي تتناول الاستدامة الاجتماعية والبيئية والاقتصادية والرفاهية.

منذ نشأة أوكيو، استوعبنا أهمية هذه القضايا وصلتها بأعمالنا وسلطاننا الضوء على التقدم الذي حققته الشركة في معالجة هذه القضايا، ونحن ملتزمون باتخاذ الخطوات الإضافية اللازمة لمواهمة قضايا البيئة والحفاظ عليها، وتغيير المناخ، وحقوق الإنسان، والتنمية المستدامة وغيرها من المجالات الرئيسية ذات الصلة بالاستدامة مع عملياتنا واستثمارنا وتوجهاتنا الاستراتيجية. وتأكيداً لذلك، فإننا نعمل لجعل الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من هوية شركتنا وتطلعاتنا، مع مواصلة التركيز على تلبية احتياجات عملائنا. ولا زلنا نطمح إلى تقديم جميع منتجاتنا وخدماتنا بأفضل طريقة مستدامة ممكنة.



العناوين الرئيسية

تم تقييم جميع المواضيع كمواضيع هامة أو أكثر أهمية

1,192 شخصاً من الأطراف ذات العلاقة شاركوا في المسح

29 موضوعاً جوهرية للاستدامة

نسعى في أوكيو لتحقيق التميز في أعمالنا من خلال التالي:



تعزيز وجودنا في السوق لتوفير الطاقة بشكل مسؤول لعملائنا من خلال منتجاتنا وخدماتنا



تعزيز أدائنا الاقتصادي ومساهمتنا فيه من خلال البحث والتطوير في مجال الطاقة البديلة



تمكين سلسلة التوريد لدينا لشراء المنتجات وتوفير الخدمات من خلال تطوير أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال من خلال برامج مختلفة



زيادة ربحيتنا من خلال تعزيز أوجه الابتكار

العالمية، باستخدام مجموعة واسعة من المنهجيات والأدوات للتعامل مع التغييرات التي نواجهها في الأسواق التي نعمل فيها. نعتقد أن نهجنا في تقديم التميز في الأعمال على الطريقة العمانية هو العامل الرئيسي في تشكيل نجاحنا على المدى الطويل.

حوكمة وإدارة الاستدامة

طوال رحلة التكامل والاندماج التي شرعنا فيها في ديسمبر ٢٠١٨، هدفنا إلى ضمان توحيد جهودنا للعمل معاً، جنباً إلى جنب مع التطور المتغير باستمرار في رؤيتنا وطموحاتنا واستراتيجيتنا. لضمان الإدارة الفعالة للاستدامة منذ البداية، بدأنا بإنشاء لجنة الاستدامة ككيان لتقديم الاستشارات وصنع القرار بما في ذلك أصحاب العلاقة الداخليون الرئيسيون والخبراء المتخصصون الذين يوجهون جدول أعمال الاستدامة لدينا. تقدم اللجنة تقاريرها مباشرة إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة، وتجتمع بانتظام لمراجعة ومراقبة أدائنا، وتحديد الأهداف ووضع التوجهات لتحقيق الاستدامة في المستقبل.

أنشأت أوكيو دائرة شاملة ومتخصصة للاستدامة للقيام بمختلف المهام والإشراف على توجهات الاستدامة في الشركة، وستكون هذه الدائرة والهيكل التشغيلي لها ساريًا في السنة المالية القادمة لضمان إدارة الاستدامة بشكل أكبر من داخل الشركة، ولضمان توظيف الخبرات والموارد لتحقيق أهدافنا الطموحة بما يتواءم مع العديد من المنهجيات وأطر الاستدامة.

نعمل على تحقيق الاستدامة من خلال:

- تحسين الرفاهية الاجتماعية لموظفينا والمقاولين والمجتمعات المحيطة بنا، والحفاظ على مستويات عالية من الصحة والسلامة لموظفينا ومقاولينا
- توفير فرص متكافئة وتشجيع الشمولية والدمج في بيئة العمل، بالإضافة إلى تطوير رأس المال البشري لدينا من خلال بناء قدراتهم لتلبية بيئة الأعمال المتغيرة بسرعة
- إدارة بصمتنا البيئية من خلال تطبيق ممارسات تحد من الأثر البيئي والرقابة من خلال تنفيذ أنظمة المراقبة. نهدف أيضاً إلى الاستثمار في التنوع الحيوي المحلي لتعزيز التأثير البيئي من خلال تصميم وتنفيذ حملات التواصل والتوعية بالتعاون مع أعضاء المجتمع وأصحاب العلاقة الآخرين.

كل ركيزة من ركائز إطار الاستدامة لها أهداف واضحة وتعززها مبادرات مختلفة. نحن نركز على تحقيق أجندة الاستدامة لدينا بحسب توجيهات المعايير والأطر

ملاءمة توجهات أوكيو للأطر ومنهجيات الاستدامة العالمية

لضمان توافق وملاءمة نهج الاستدامة ومجالات التركيز لدينا بمجموعة من أولويات الاستدامة، أخذنا المبادئ التوجيهية والأطر التالية كمرجعية لنا. تم مسح عناصر كل إطار على جميع مواضيعنا الجوهرية والقضايا ذات الأولوية التي تتبناها الشركة مع مجالات تركيزنا، وكلها موضحة في فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير في نهاية هذا التقرير.

أولاً: أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:

جاءت أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة نتاجاً للجهود الدولية الجماعية لتحقيق مستقبل أكثر استدامة للجميع. تتألف هذه الوثيقة من 17 هدفاً شاملاً تركز جميعها على التحديات البيئية والاجتماعية والاقتصادية العالمية التي نواجهها اليوم والتوجه الموحد لهذه الأهداف والغايات الموجودة فيها هو شمول الجميع وعدم تهميش أي فرد، حيث سيتم تحقيق جميع الأهداف المحددة بحلول عام 2030.



ثانياً: ميثاق الأمم المتحدة العالمي (CGNU)

ميثاق الأمم المتحدة العالمي هو عبارة عن توجيهات صادرة عن الأمم المتحدة بهدف تشجيع الشركات في جميع أنحاء العالم على تبني سياسات مستدامة ومسؤولة مجتمعياً، والإبلاغ عن تنفيذها. ويدعو الميثاق جميع الشركات إلى مواءمة استراتيجياتها وعملياتها مع المبادئ العالمية لحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد، واتخاذ الإجراءات التي تعزز الأهداف المجتمعية.

ثالثاً: المبادرة العالمية لإعداد التقارير (IRG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير هي مؤسسة دولية مستقلة للمعايير تساعد الشركات في القطاع الخاص والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية على فهم أثارها على قضايا مثل تغير المناخ وحقوق الإنسان والرفاهية المجتمعية والفساد والإبلاغ عنها، لتحقيق المنفعة لجميع أصحاب العلاقة. وقد تم إعداد المعايير بمشاركة حقيقية ومساهمة من أصحاب العلاقة من الفئات المختلفة ووضعت للمصلحة العامة.



¹<https://sustainabledevelopment.un.org/sdgs>

²<https://www.unglobalcompact.org/>

³<https://www.globalreporting.org/Pages/default.aspx>

ذلك باستمرار مع نمو أعمالنا وتوسيعها. لقد حددنا سبع مجموعات من أصحاب العلاقة التي نتعامل ونتعاون معهم باستمرار لفهم تأثير عملياتنا عليهم بشكل أفضل وسعيًا لإشراك تغذيتهم المرجعية وملاحظاتهم في توجهاتنا الاستراتيجية وأعمالنا اليومية.



رابعاً: رؤية عمان ٢٠٤٠

تعتبر رؤية عمان ٢٠٤٠ رؤية طموحة انطلقت بتوجيه من جلالة السلطان قابوس بن سعيد - طيب الله ثراه. تمت صياغة الرؤية بإجماع كبير من مختلف فئات المجتمع ومشاركة العديد من أصحاب العلاقة، بحيث تم دمج الرؤية بشكل تكاملي لتشمل الحقائق الاقتصادية والاجتماعية وموجهة بشكل موضوعي نحو المستقبل كدليل ومرجع رئيسي للتخطيط في العقدين المقبلين.

الاستماع إلى صناع التغيير

صناع التغيير هم جميع أصحاب العلاقة، سواء كانوا أشخاصاً أو مجموعات أو مؤسسات تساعدنا في أوكيو على تحقيق أهدافنا وتطلعاتنا، وتتأثر أيضاً بأنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا ومن خلال التعاون والتواصل الفعالين، سنكون قادرين على إحداث التأثير بشكل أسرع لدفع التغيير الإيجابي طويل الأمد لبلدنا، والمجتمع، والبيئة والعالم بأسره.

في أوكيو، نعتقد أن مفتاح نهج الاستدامة الناجح هو تعزيز إشراك الأشخاص المتأثرين والمؤثرين. يؤثر أصحاب العلاقة لدينا ويساهمون في قدرتنا على تحقيق الأهداف، وبالتالي فإن التواصل المستمر والمشاركة هي مفتاح تحقيق أجندة أعمال الاستدامة لدينا.

لتحديد وضمان شمولية جميع أصحاب العلاقة، نتبع عملية تعريف كل فئة من فئات أصحاب العلاقة ومدى تأثيرها وتأثرها بعمليات الشركة ويتم تحديث

ثانياً: ترتيب القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهرية حسب أهميتها

- **الأهمية النسبية للأعمال التجارية - من منظور أصحاب العلاقة الداخليين:** شمل التماور أصحاب العلاقة الداخليين ٥١ من مديري الدوائر والأقسام ومجالات العمل المختلفة في أوكيو. حيث طلب من الجميع تقييم الموضوعات والقضايا المقترحة بناءً على أهميتها لعمليات الشركة ونموها وازدهارها في ضوء قدرة الشركة على إحداث تغيير إيجابي في القضايا التي تناولها التماور من خلال الاستبيان، واقتراح أية موضوعات وقضايا ذات أولوية إضافية خاصة بالشركة لم يتم إدراجها.

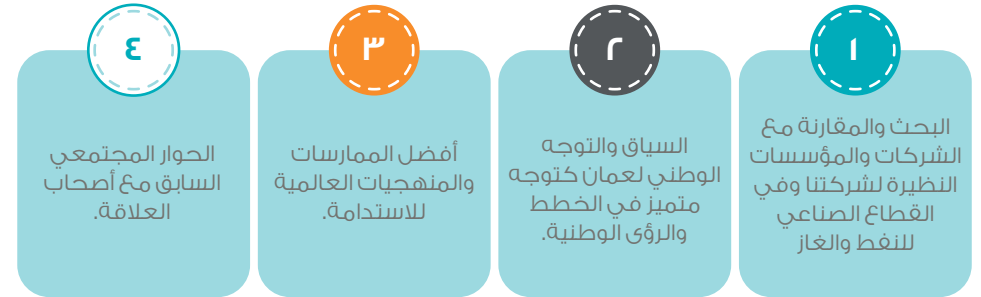
- **الأهمية النسبية للجهات الأخرى ذات العلاقة - من منظور أصحاب العلاقة الخارجيين:** تضمن التماور والتواصل الذي تم مع أصحاب العلاقة الخارجيين جميع المجموعات والفئات السبعة المذكورة أعلاه، حيث تم جمع حوالي ١٢٠٠ رأي ومشاركتها عند حساب الأهمية النسبية. سمح لنا هذا التماور مع أصحاب العلاقة الخارجيين بإدراك أهمية المواضيع والقضايا ومدى أولويتها بالنسبة لهم لأخذها بعين الاعتبار عند التركيز على هذه الموضوعات من وجهة نظرهم.

تحليل الأهمية النسبية وتحديد القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهرية لأوكيو

يهدف تحليل الأهمية النسبية إلى تحديد أكثر القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهرية ذات الصلة بالاستدامة، وإبراز كيفية تأثيرها على شركتنا، وكيف نتمكن من إدارتها وخلق تأثير إيجابي من خلال القيام بذلك.

أولاً: تحديد القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهرية ذات صلة بالاستدامة

أجرينا هذا العام مراجعة سنوية لقائمتنا الإجمالية لتحديد القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهرية، وتمكننا من استخلاص موضوعاتنا الجوهرية والقضايا ذات الأولوية للتركيز عليها. استندت الخطوة الأولى على تحليل شامل لما يلي:



المواضيع الجوهرية وتحليل الأهمية النسبية

تمثلت المواضيع التسعة والعشرون التي خرج بها التحليل وتأثيرها في التالي:

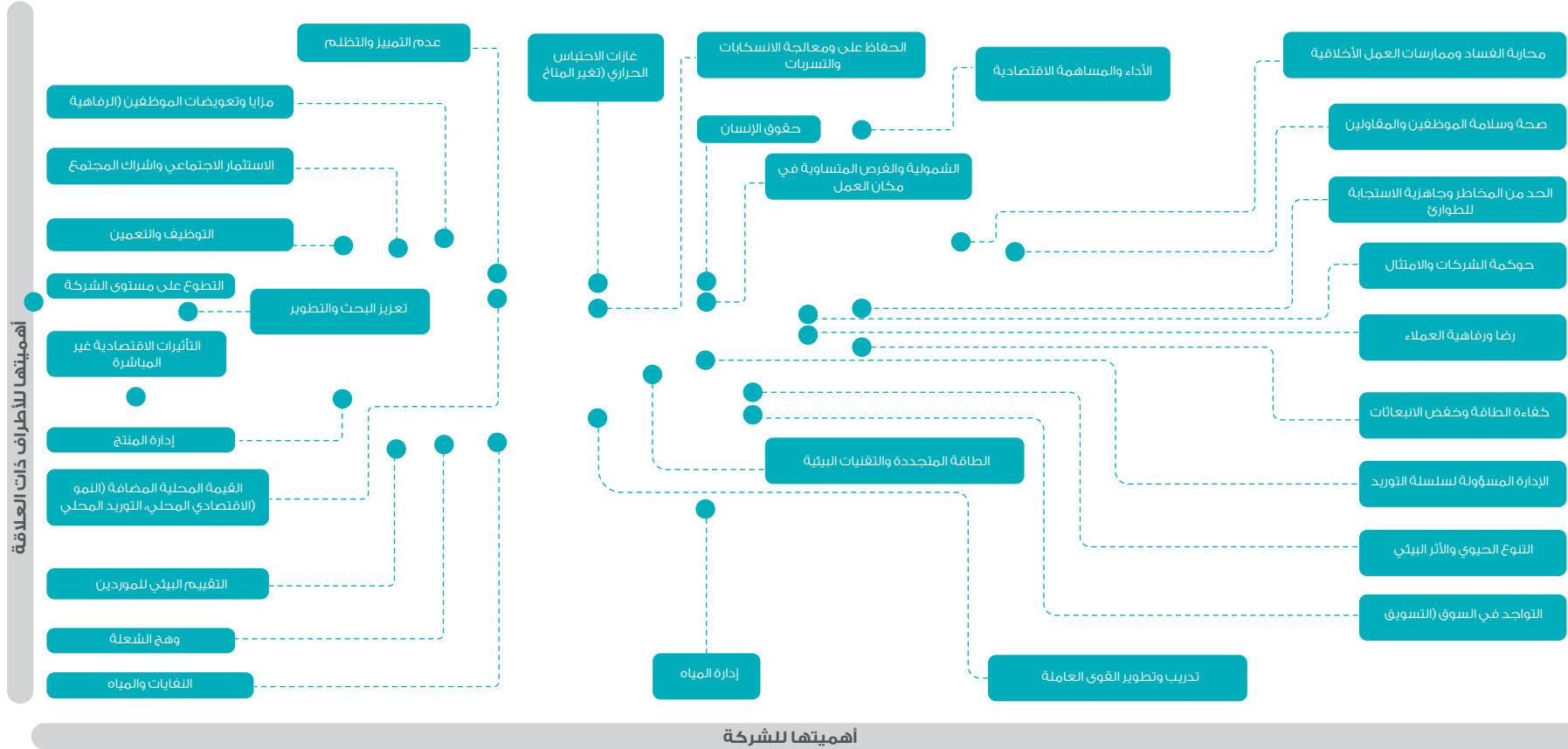
رقم الصفحة	المواضيع	حدود الأثر	المواصفة مع أهداف التنمية المستدامة
16	(التواجد في السوق) (التسويق)	هدف التنمية المستدامة رقم 8	هدف التنمية المستدامة رقم 8
17	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة	هدف التنمية المستدامة رقم 12	هدف التنمية المستدامة رقم 12
18	إدارة المنتج	هدف التنمية المستدامة رقم 9	هدف التنمية المستدامة رقم 9
19	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (التغير المناخي)		
20	وهج الشعلة		
21	التنوع الحيوي والأثر البيئي		هدف التنمية المستدامة رقم 13
22	الحد من ومعالجة الانسكابات والتسربات		هدف التنمية المستدامة رقم 14
23	كفاءة الطاقة وخفض الانبعاثات		هدف التنمية المستدامة رقم 7 ورقم 13
24	النفائات		هدف التنمية المستدامة رقم 12
25	إدارة المياه		هدف التنمية المستدامة رقم 6
26	الطاقة المتجددة والتقنيات البيئية		هدف التنمية المستدامة رقم 7
27	التقييم البيئي للموردين		هدف التنمية المستدامة رقم 12
28	التطوع على مستوى الشركة		هدف التنمية المستدامة رقم 11
29	القيمة المحلية المضافة (النمو الاقتصادي المحلي، التوريد المحلي)		هدف التنمية المستدامة رقم 12

رقم الصفحة	المواضيع	حدود الأثر	المواصفة مع أهداف التنمية المستدامة
1	الاستثمار الاجتماعي وشارك المجتمع		هدف التنمية المستدامة رقم 11
2	صحة وسلامة الموظفين والمقاولين		هدف التنمية المستدامة رقم 3
3	عدم التمييز والتظلم		
4	تدريب وتطوير القوى العاملة		
5	التوظيف والتعمير		
6	مزايا وتعويضات الموظفين (الرفاهية)		
7	الشمولية والفرص المتساوية في مكان العمل		
8	حقوق الإنسان		أهداف التنمية المستدامة 10 و 8، 10
9	رضا ورفاهية العملاء		هدف التنمية المستدامة رقم 3
10	الأداء والمساهمة الاقتصادية		هدف التنمية المستدامة رقم 8
11	الإدارة المسؤولة لسلسلة التوريد		هدف التنمية المستدامة رقم 12
12	الحد من المخاطر وجاهزية الاستجابة للطوارئ		الهدف 11
13	تعزيز البحث والتطوير		هدف التنمية المستدامة رقم 9
14	مكافحة الفساد وممارسات العمل الأخلاقية		
15	حوكمة الشركات والامتثال		هدف التنمية المستدامة رقم 16

المواضيع الجوهرية وتحليل الأهمية النسبية

فيما يلي رسم بياني يوضح مصفوفة الأهمية النسبية بالتفصيل والتي تتضمن جميع المواضيع والقضايا ذات الأولوية الـ ٢٩. كانت نتائج هذا التمرين مقنعة إلى حد ما ومتوافقة تمامًا بين وجهة نظر أصحاب العلاقة الداخليين ووجهة نظر أصحاب العلاقة الخارجيين حول أهمية هذه الموضوعات والقضايا. الجدير بالذكر أن جميع الموضوعات والقضايا ذات الأولوية في هذه المصفوفة تم إعطاؤها قيمة ٣ وما فوق من كل من أصحاب العلاقة الداخليين والخارجيين (وفق معيار الأهمية من ١ إلى ٥) وهو ما يجعل جميع هذه المواضيع والقضايا تتراوح من المهم (٣) إلى الأكثر أهمية (٥).

مصفوفة الأهمية النسبية



الحوكمة وأخلاقيات العمل والامثال



والمتابعة لتطبيق قواعد السلوك الجديدة والامتثال والالتزام بالميثاق.

نلتزم في أوكيو بوضع معايير عالية للسلوك والحفاظ عليها وتطبيقها في كل ما نقوم به. حيث نلتزم بتطبيق السياسات الموضوعية مثل ميثاق قواعد السلوك على كافة مستويات الشركة لضمان التزام جميع الموظفين بالسلوك السليم والأخلاقي. يتم وضع ميثاق قواعد السلوك تلك من قبل إدارتنا التنفيذية ويتم اعتمادها من قبل مجلس إدارة أوكيو. وتشمل مسؤوليات لجنة الأخلاقيات ما يلي:

- استعراض حالات انتهاك الميثاق التي تم الإبلاغ عنها والنظر فيها وتقديم التوصية إلى الإدارة بالإجراءات المناسبة.
- العمل كجهة استشارية لتقديم التوصية المطلوبة في جميع المسائل المتعلقة بميثاق قواعد السلوك بما في ذلك مراجعة الإجراءات وطرق تطبيقها على النحو المقترح من قبل الإدارة.
- الإشراف على برنامج الإبلاغ عن المخالفات في أوكيو.
- مساعدة الرئيس التنفيذي للمجموعة ومجلس التدقيق والمخاطر في مسؤولياتهم الرقابية في الامتثال لميثاق قواعد السلوك من خلال تقديم تقارير دورية.

نتميز في أوكيو بقيم واضحة إذ نلتزم بالامتثال بأعلى معايير السلوك في جميع عملياتنا وفي كل ما نقوم به، ونضع صحة وسلامة كوادرننا والمساهمة في التنمية المستدامة والقيام بالأعمال بنزاهة في مقدمة أولوياتنا الرئيسية، ونؤمن بأن تمكين النزاهة أحد أهم قيم أوكيو في إدارة جميع أنشطة الشركة.

يخضع السلوك الأخلاقي للأعمال التجارية في جميع أنحاء العالم لتدقيق أكثر من أي وقت مضى، ليس فقط من الحكومات والمشرعين، وإنما أيضًا من جمهور أوسع يضم العملاء والموظفين والمؤسسات غير الحكومية والجمهور بشكل عام. لهذا السبب، يكمن مفتاح مرونة أعمالنا في التزامنا بثقافة النزاهة والممارسات التجارية الأخلاقية والحوكمة الفعالة.

تشكل قيمنا المشتركة المتمثلة في العناية والمشاركة والجرأة الأساس لكيفية إدارة الأعمال. تنعكس هذه القيم والسلوكيات عند صياغة جميع السياسات ذات الصلة وكيفية تنفيذها في أعمالنا، من خلال الالتزام بجميع القوانين واللوائح المعمول بها في جميع البلدان التي نعمل فيها. إضافة إلى ذلك فإن سياساتنا يتم قياسها جميعًا وفقًا للمعايير الدولية وأفضل الممارسات العالمية في هذا المجال لضمان قدرتنا على الاستجابة باستمرار للتوقعات المتزايدة لجميع أصحاب العلاقة حتى نكون مؤسسة جيدة ملتزمة بالقيم والأخلاق المجتمعية.

يعد ميثاق قواعد السلوك المعتمد من قبل مجلس الإدارة جزءًا أساسيًا من إطار أخلاقيات العمل والامتثال الخاص بأوكيو، يحدد الميثاق مسؤولياتنا وأهدافنا ويساعد في إرشادنا حول الكيفية التي ينبغي أن نتصرف بها في تعاملاتنا مع بعضنا البعض ونحو شركائنا ومستشارينا وعملائنا وموردنا وجميع الجهات الأخرى ذات العلاقة. وفي خطوة تعكس الالتزام بميثاق أخلاقيات العمل والامتثال قام الرئيس التنفيذي للمجموعة بتأسيس لجنة أخلاقيات أوكيو من أجل دعم الإدارة ولجنة التدقيق والمخاطر التابعة لمجلس الإدارة والإشراف

العناوين الرئيسية

تدريب ١٢٣ موظفًا على سياسات حقوق الإنسان

صفر حالات تشغيل للأطفال

صفر حالات تحرش

ميثاق أوكيو لأخلاقيات العمل

عملنا على ضمان أن تكون النزاهة ضمن أهم قيم أوكيو وذلك أثناء قيامنا بدمج أعمال وأصول الشركة حيث يمكننا ذلك من التفكير وبشكل إيجابي صورة وسمعة الشركة ومساهمتها ومختلف الأطراف ذات العلاقة المتعاملة معها. ولذلك قمنا بتطوير ميثاق أوكيو لقواعد السلوك المهني بهدف تعزيز الشفافية والانساق والحياد للحفاظ على مصالح جميع الأطراف ذات العلاقة.

"يعد الأداء وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية شرطاً لتمكين أوكيو من التنافس على أعلى المستويات عالمياً."

نتميز في أوكيو بسلوكياتنا الأساسية وهي «نهتم، نشارك، نجاسر». تم تصميم ميثاق السلوك المهني لمساعدتنا جميعاً على العيش بهذه السلوكيات، بما ينعكس إيجابياً على صورة وسمعة أوكيو ومساهمتها وأصحاب المصلحة الآخرين.

الامتثال للميثاق يعد إلزامياً لكل من يعمل في أوكيو. يرجى تخصيص الوقت الكافي لقراءة الميثاق واستخدامه كمرجع دائم.

سيرشدك هذا الميثاق ويساعدك على كيفية التصرف والتعامل كعامل وممثل عن شركة أوكيو في حالة وجود أي استفسار يرجى الاستيضاح عنه كما هو مبين في ميثاق السلوك المهني أو التواصل مع الدائرة القانونية.

شكراً على التزامك وامتثالك"

مصعب عبدالله المحروقي
الرئيس التنفيذي للمجموعة



وفي الوقت الذي يضع فيه ميثاق قواعد السلوك المهني المبادئ العريضة بناء على أسس إطار الأخلاقيات بالشركة فإنه توجد مجموعة من السياسات والإجراءات التي تكمل دور هذه المبادئ ومن أهمها:

- النزاهة الشخصية
- الهدايا والترفيه
- الموظف العام
- نزاهة الأعمال
- معلومات الشركة
- أصول الشركة
- الصحة والسلامة وحماية البيئة
- ممارسات بيئة العمل
- الإبلاغ عن المخالفات

شهد عام ٢٠١٩ حالة خرق واحدة فقط لميثاق قواعد السلوك المهني حيث قامت الشركة باتخاذ الإجراءات التأديبية اللازمة لتفادي وقوع مثل هذه المخالفات مستقبلاً.

مكافحة الرشوة والفساد

«تتبع أوكيو سياسة عدم التسامح مع أي شكل من أشكال الرشوة أو الفساد»

في أوكيو، نتوقع أن يلتزم الموظفون والمقاولون والموردون بأعلى معايير السلوك الأخلاقي التجاري ويحظر عليهم صراحة الانخراط في أي شكل من أشكال السلوك غير الأخلاقي مثل الرشوة بأي شكل أو دفع أي مبالغ لتسهيل وتيسير الأعمال.

يتطلب ترسيخ ثقافة الالتزام بالقيم وسلوكيات وأخلاقيات العمل إيجاد نظام تواصل واتصال فعال يضمن الوصول إلى جميع موظفينا ومقاولينا وموردينا لزيادة الوعي وتعزيز رسالتنا فيما يتعلق بتعريفهم بممارسات الأعمال غير الأخلاقية. جميع هذه الإرشادات مفضلة في سياسة النزاهة الشخصية لشركتنا والمذكورة في ميثاق قواعد السلوك التي يتم تعميمها على جميع موظفينا وهي متاحة لهم في جميع الأوقات. وفي عام ٢٠١٩، نفخر بالإعلان عن عدم وجود أية حالات رشوة أو فساد وفقاً لإرشاداتنا.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تلتزم أوكيو بتوفير بيئة عمل إيجابية تساعد على فتح المجال لمناقشة الممارسات التجارية للشركة. تقضي سياسة الشركة بالامتنان لجميع القوانين والقواعد واللوائح والمعايير المعمول بها التي تحمي موظفيها من التمييز أو الانتقام غير القانوني من قبل الشركة نتيجة إبلاغهم عن أي معلومات بشكل قانوني أو نتيجة المشاركة في التحقيقات المتعلقة بإمكانية حدوث انتهاكات لميثاق قواعد السلوك. في أوكيو، نلتزم جميعاً بالمعايير الأخلاقية للشركة، ويتم تشجيع جميع الموظفين على الإبلاغ فوراً عن أي ممارسة قد تمثل انتهاكاً للقانون.

الممارسات في مكان العمل وحقوق الإنسان

في أوكيو، يعد الاحترام أمراً محورياً في مكان عمل متناغم، حيث يتم الحفاظ على حقوق الأفراد وكرامتهم، إلى جانب توفير بيئة عمل خالية من التهيب أو التمييز أو الإكراه من أي نوع. ولذلك، فإننا:

-  نحظر التمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين أو العمر أو التوجه الجنسي أو السياسة أو على أساس أي معيار شخصي آخر يحميه القانون
-  نقدر التنوع بشكل كبير، ونرحب بالموظفين من مجموعة واسعة من الثقافات والأجناس، وكذلك نعامل الجنسين على قدم المساواة
-  نمنع استخدام لغة غير لائقة في مكان العمل، بما في ذلك الألفاظ النابية أو السب أو الابتذال أو الإساءة اللفظية
-  لا نسمح بالإكراه أو التكويف في مكان العمل، وعلى سبيل المثال فمن بين أنواع المضايقات في مكان العمل التهديدات والتسلط والسخرية من الآخرين أو استبعادهم
-  نعارض عمل الأطفال القسري أو عمل الأطفال عموماً، وعدم السماح بذلك بأي شكل من الأشكال
-  نعمل على تحسين مهارات التوظيف والكفاءات من خلال مراجعة الأداء بشكل منتظم وتوفير برامج التعليم والتدريب والتوجيه حسب الحاجة
-  لا نتسامح بالشركة مع التحرش الجنسي، قد يشمل التحرش الجنسي غير المرغوب فيه الاقتراب من الآخرين بشكل غير أخلاقي والتكلمات ذات إيحاءات جنسية أو معنى ضمني جنسي، والضغط على الآخرين بشكل غير معلن أو معلن للحصول على خدمات جنسية، والتلميحات الجنسية والمقترحات المسيئة

ميثاق أوكيو لأخلاقيات العمل

مع تطبيق هذه المعايير، يسعدنا جدًا أن نعلن أنه لم يكن لدينا أي حالات من المضايقة أو التمييز في مكان العمل لعام ٢٠١٩، ولم يتم الإبلاغ عن أي حالات لعمل لأطفال أو العمل القسري لجميع موظفينا والمقاولين والموردين والشركاء لهذا العام. تعكس هذه الأرقام التدريب والتطوير الفعال لموظفينا في سياسات وإجراءات حقوق الإنسان لضمان معالجة مثل هذه الحالات أو تجنبها.

نحن ملتزمون بتقديم ظروف عمل عالية الجودة تتماشى مع المبادئ المعترف بها دوليًا بشأن العمل وحقوق الإنسان. نحن:



لا نوظف أي أطفال أو أفراد تقل أعمارهم عن ١٦ سنة. إذا كان القانون المحلي ينص على حد أدنى أعلى لسن العمل أو التعليم الإلزامي حتى سن معينة، فإن هذا حد السن الأعلى هو السائد.



نحترم حقوق وكرامة الموظفين في عملياتنا وعمليات شركائنا التجاريين؛



نعارض بشدة أي عمل قسري أو إجباري بجميع أشكاله؛



لنلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية؛



نحترم النقابات وحقوق العمال في تشكيل النقابات والتفاوض الجماعي. لا يكون هناك تمييز ضد ممثلي النقابات

١٢٣
عدد الموظفين الذين
خضعوا للتدريب على
سياسات وإجراءات
متعلقة بحقوق
الإنسان

لا يوجد
حالات عمل الأطفال
والعمل القسري

لا يوجد
حالات التحرش

المخاطر المالية

تعتبر الحماية من المخاطر المالية جزءًا جوهريًا من عملية إدارة المخاطر في أوكيو وفق إرشادات وتعليمات مفصلة يتم التحكم فيها من قبل الإدارة. في نفس الوقت، يتم ضمان الامتثال للمتطلبات المنصوص عليها في عقود التمويل بشكل منتظم من خلال الإدارة الصارمة للعقود والتنبؤ بالالتزامات المالية المتفق عليها.

المخاطر المرتبطة بأسعار السلع الأساسية

تتعرض أوكيو بشكل مباشر لتقلب أسعار النفط الخام حيث ترتبط العديد من المواد الخام التي تشتريها وتنتجها أوكيو بشكل مباشر أو غير مباشر بالنافثا أو مشتقات خام أخرى ونظرًا لأن تكلفة المواد الأولية هي أحد المحددات الأساسية لتطور أسعار المواد الخام، جنبًا إلى جنب مع تغيرات العرض والطلب وتطورات أسعار الصرف، فإن أوكيو معرضة لتقلب أسعار المواد الخام أيضًا. على أية حال، تحتفظ أوكيو بعقود شراء مع الموردين الرئيسيين لضمان توفير إمدادات كافية في ظروف السوق التعاقدية، من أجل تجنب المخاطر المرتبطة بالأسعار الفورية.

المخاطر المرتبطة بسعر الصرف

تنشأ مخاطر الصرف على النحو المحدد في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7 على حساب الأدوات المالية المقومة بعملة ليست العملة الوظيفية للشركة وكونها ذات طبيعة نقدية؛ لا يتم إدراج الفروق الناتجة عن تغير سعر الصرف عند إعداد التقارير المالية للشركة أوكيو معرضة لمخاطر سعر الصرف الناتجة عن أنشطة الاستثمار وتمويل التشغيل. يعتبر تقييم أوكيو لمخاطر سعر الصرف من العمليات منخفضة بفضل الإجراءات الاحترازية التي تطبقها الشركة.

نهدف في أوكيو من إدارة مخاطر المجموعة الى تسهيل تبني الشركة والإدارة لأفضل الممارسات الرائدة المتبعة في إدارة المخاطر إلى جانب ضمان توفر المرونة اللازمة لتحديد وتقييم المخاطر في أقرب مرحلة ممكنة للحد من الآثار السلبية التي تنشأ من عمليات الشركة وفي نفس الوقت ضمان اغتنام الفرص المحتملة لتقليل تعرض الشركة للخطر وتحقيق أهداف العمل.

تقوم جميع الدوائر في أوكيو بالإبلاغ عن المخاطر المحتملة مباشرة من خلال آلية إعداد تقارير إدارة المخاطر لفريق الإدارة وبناء على هذه التقارير يقوم فريق إدارة المخاطر بتقديم تقارير عن المخاطر الكبرى إلى فريق القيادة التنفيذي للمجموعة شهريًا كما يتم تقديم تقرير ربع سنوي إلى لجنة التدقيق والمخاطر.

المخاطر التشغيلية

تلتزم أوكيو بتطبيق معايير سلامة عالية في تشغيل مصانعها لضمان تحقيق أقصى حماية للموظفين والبيئة. كما اتخذت الشركة العديد من الإجراءات التنظيمية لتجنب الأعمال غير القانونية أو تجنب عدم الامتثال للمبادئ واللوائح المطبقة.

على مدى السنوات الماضية ورغم أن أداء الشركة تحسن بشكل واضح إلا أن هناك مخاطر محتملة في عمليات الشركة من شأنها أن تؤثر على الأرباح الأساسية للشركة إن لم تتم إدارتها بالشكل الصحيح. وللتخفيف من هذه المخاطر تسعى أوكيو باستمرار إلى النظر في كافة المعايير الموضوعية لتضمن التشغيل السليم والمستدام لعملياتها. بالإضافة إلى ذلك، تعمل الشركة بشكل مستمر على تعزيز الاستفادة من المواد المستخدمة كوقود في تشغيل المصانع بما يضمن الحصول على منتجات متنوعة بأفضل جودة ممكنة.

مخاطر السوق

إلى جانب المخاطر المرتبطة بتطور الظروف الاقتصادية العامة، تشكل التقلبات في الطلب من العملاء المهمين لأوكيو خطراً على مبيعات الشركة وتحتوي أوكيو هذه المخاطر من خلال إدارة علاقات العملاء بشكل جيد واتخاذ الإجراءات الاستراتيجية اللازمة.

• انخفاض سعر النفط

يشهد النمو العالمي تباطؤاً ملحوظاً مما يجعل الطلب على النفط أقل من العرض وهو الأمر الذي يسبب ضغطاً على أسعار النفط ويدفعها نحو الانخفاض. يعتبر الشق العلوي من عملياتنا الأكثر تضرراً من ذلك وعليه يجب على الشركة تطبيق إجراءات ضبط مالي جيدة في عملياتها ومشاريعها.

• تأكل الهامش الربحي

تتأثر الهوامش الإجمالية لقطاع المصافي والبتروكيماويات بالتغيرات المستمرة للمستهلكين والعملاء دولياً ومحلياً. وفي السوق الدولية، تساهم المنافسة الشديدة في السوق الأساسية في تأكل هامش الربح بالإضافة إلى البيئة الجيوسياسية في المنطقة وأسواق التصدير. إن أفضل خيار لدى الشركة هو دمج مجموعة متنوعة من المنتجات بما يمكن الشركة من التحول اللازم لمواجهة مخاطر تأكل الهوامش المالية خاصة عن طريق تقييد هوامش التعاملات المستقبلية.

مخاطر التداول

تنشأ مخاطر التداول من عدم اليقين في الأسعار، والمركز التجاري الخاضع لمخاطر السعر الثابت ومخاطر انخفاض الأسعار أو مخاطر الهوامش واستمرار أسعار المنتجات منخفضة لفترة طويلة وكل ذلك يؤدي إلى تغيرات في السعر تؤثر على القيمة السوقية. لتخفيف المخاطر، تتبنى أوكيو هذه المخاطر باعتبارها جزءاً من المخاطر في السوق وتقوم بعمل تحوط على السعر مع الاستفادة من تنوع محفظة منتجات الشركة.

المخاطر المرتبطة بتنفيذ وتشغيل المشاريع

على مدى السنوات الخمس المقبلة، تخطط أوكيو لتنمية مشاريعها من خلال استثمارات تبلغ قيمتها ٦,٥١ مليار دولار أمريكي في مجال المصافي والبتروكيماويات والاستكشاف والإنتاج ونقل الغاز. تقترن كثافة برنامج المشاريع بالمخاطر المرتبطة بتنفيذ المشاريع مثل تجاوز التكاليف ومخاطر التأخر في التنفيذ في الموعد المحدد ومخاطر الأداء. يتم التخفيف من هذه المخاطر من خلال وجود إدارة جيدة للمشروع مثل مراقبة أداء المشروع وتكوين لجنة توجيهية رئيسية للإشراف على التنفيذ المشروع. بالإضافة إلى ذلك، يتم التخفيف من مخاطر الأداء من خلال الجهود المشتركة للعمليات وفرق المشروع.

الأتمتة

قامت أوكيو بشراء نظام إدارة المخاطر (CRG C2R) الذي تم تطويره وضبطه وفقاً لإطار عمل إدارة المخاطر الذي يغطي جميع العمليات على جميع المستويات داخل الشركة. تعتبر أداة إدارة المخاطر نظاماً شاملاً يعتمد على استراتيجية محددة للمخاطر مع إجراءات تغطي العناصر التالية:

- تعريف المخاطر
- تحليل المخاطر
- احتواء المخاطر
- الإبلاغ عن المخاطر

العدالة والسلامة والشمولية



العدالة والسلامة والشمولية

تعتبر التنمية الاقتصادية المستدامة من الأمور المهمة لاستقرار وازدهار المجتمعات حول العالم. ويعد خلق فرص العمل نتيجة للنمو الاقتصادي أيضاً عاملاً أساسياً يساعد على خفض معدلات الفقر عاماً بعد عام في العديد من البلدان حول العالم. وعلى الرغم من جميع التطورات التكنولوجية والنمو الاقتصادي الذي نشهده، لا يزال انخفاض الأجور وارتفاع التفاوت بينها متواجداً في المجالات المختلفة. يحتاج تحقيق التنمية المستدامة الملموسة إلى فرص نمو شاملة ومتساوية وبيئة عمل يتم فيها احترام وتعزيز حقوق الإنسان الأساسية.

نحن على ثقة من أنه من خلال توجيه تأثير أعمالنا وحجمنا وامتداد واتساع أعمالنا، يمكننا المساهمة بشكل إيجابي في إيجاد عالم أكثر عدلاً وسلاماً وشمولاً وتنوعاً لتحقيق المنفعة المشتركة لأعمالنا ومجتمعنا وكوكبنا عبر جميع سلاسل القيمة لدينا. وذلك من خلال اتباع نهج استباقي للتأكد من أن جميع قيمنا وتطلعاتنا لتطبيق حقوق الإنسان لها صدق في جميع عملياتنا ووظائفنا، يمكننا عندئذ أن نؤثر بشكل إيجابي على حياة الملايين من الناس.

رأس مالنا البشري

في أوكيو، تعد الموارد البشرية أهم وأثمن أصولنا. في جميع عملياتنا، نستمر بالاستثمار في موظفينا، حيث نوفر لهم منصات متنوعة لتنمية مواهبهم وتعزيز روح الابتكار لديهم وإحداث تأثير من خلال العديد من فرص التدريب والتعليم والتطوير على جميع المستويات في الشركة. وفي ذات الوقت نعمل على مساعدتهم على التعرف على كامل إمكاناتهم وتوجيهها بطريقة توفر لهم عيش الحياة الكريمة وتسمح لهم بالازدهار. تم إنشاء وحدة الموارد البشرية لدينا بطريقة تبني ثقافة الأداء التي تحفز التعلم المستمر، والحوار المفتوح والشفاف والتطوير الوظيفي، مع تقدير الأداء الرائع.

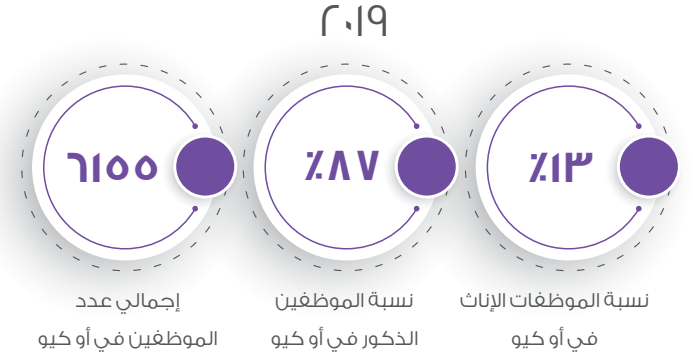
المساواة بين الجنسين

في رأينا، يعد الحفاظ على التنوع والشمولية هو المفتاح لضمان توفير المرونة التي تحتاجها الشركة للتعامل مع التحديات المستقبلية، وعلى الرغم من أن غالبية موظفينا من الذكور إلا أننا نعتقد أن كلا الجنسين يجب أن يحصلوا على فرص متساوية للعيش والوصول إلى فرص العمل في جميع مجالات أعمالنا. المرأة في السلطنة لم تساهم بعد بكل ما لديها من إمكانيات في مجال مثل مجالنا على اتساعه لأسباب ثقافية واجتماعية. إلا أن ذلك أصبح يتغير تدريجياً وإيجابياً في تمكين المرأة وتوظيفها في جميع القطاعات مع التأكيد على توافق هذا التوجه مع رؤية عمان ٢٠٤٠. نسعى إلى تحقيق التوازن بين

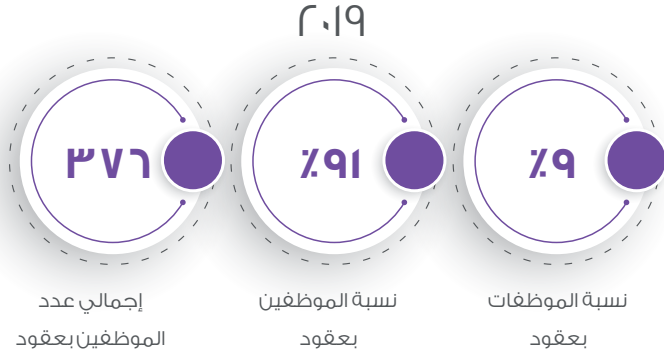
العناوين الرئيسية

١٣٪ نسبة الإناث في الوظائف القيادية	٣٩ منحة	٨١.٧٪ نسبة الموظفين المحليين	٦١٥٥ موظفاً يعملون بنظام الدوام الكامل
موظفونا ينتمون إلى ٩٤ جنسية مختلفة		٤٤٪ من موظفينا ضمن الفئة العمرية ٨١-٤٣	٥٤ ساعة تدريب في المتوسط لكل موظف

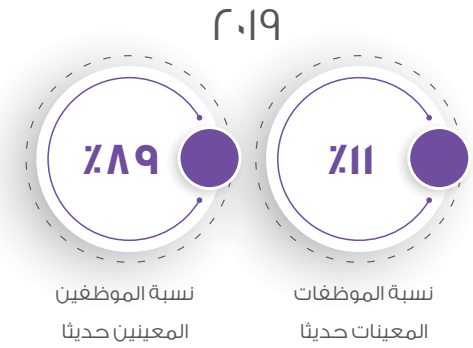
عدد الموظفين بدوام كامل وفقا للجنس



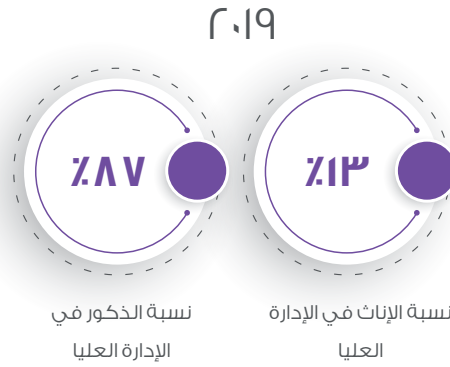
الموظفون المتعاقد معهم وفقا للجنس



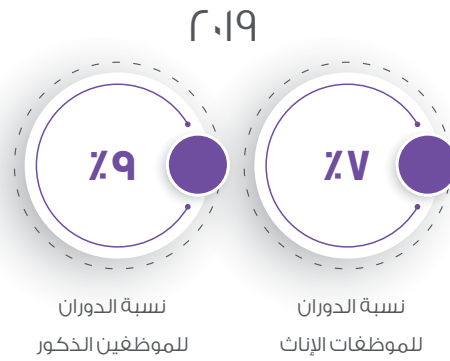
إجمالي عدد الموظفين المتعاقد معهم وفقا للجنس



الإدارة العليا على حسب الجنس



معدل الدوران للموظفين على حسب الجنس



التنوع في أعمار الموظفين

تتبنى أوكيو توجهات توظيف الكوادر من جميع الفئات العمرية وتقدم لهم فرص نمو وتوظيف مختلفة. الجدير بالذكر أن أكثر من ٤٠% من موظفينا هم من فئة الشباب. تعتبر زيادة أعداد الشباب الباحثين عن عمل من بين أهم القضايا التي تواجه سلطنة عُمان والبلدان الأخرى التي نعمل عليه حالياً. نتطلع إلى احتواء هذه القضية من خلال تفعيل دورنا في توفير فرص عمل جيدة ومستقرة للشباب الموهوبين. يمكن ملاحظة ذلك في ممارسات التوظيف لدينا حيث أن أكثر من نصف (٥٤%) موظفينا المعينين حديثاً في عام ٢٠١٩ من الشباب (من الفئة العمرية ١٨ - ٣٤ عاماً). إضافة إلى ذلك، فإننا نؤكد على أن القوى العاملة لدينا من فئات عمرية شديدة التنوع، ونحافظ دائماً على معدلات ولاء واستمرارية في الشركة عالية لجميع موظفينا من جميع الفئات العمرية.

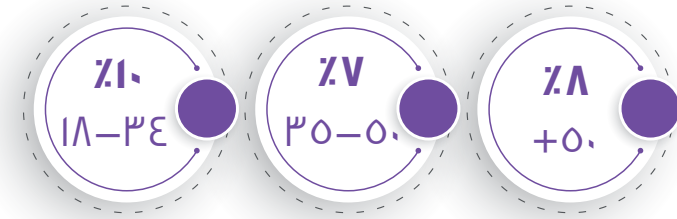
الموظفون المعينون حديثاً وفقاً للعمر

٢٠١٩



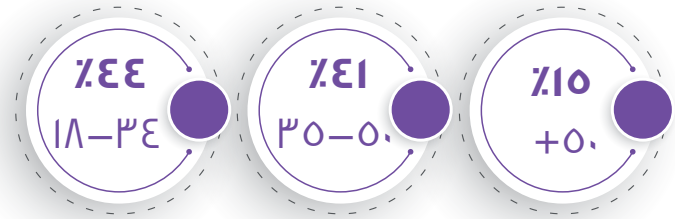
معدل الدوران للموظفين بدوام كامل وفقاً للعمر

٢٠١٩

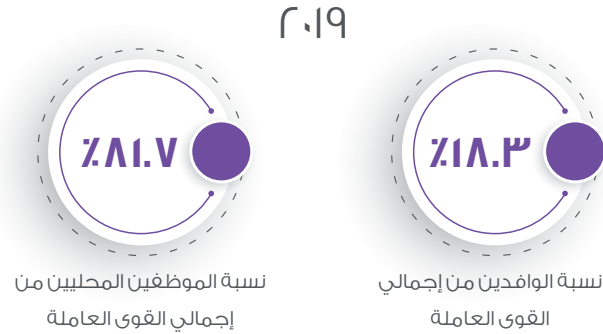


الموظفين بدوام كامل وفقاً للعمر

٢٠١٩



الموظفون المحليون والوافدون (405-1)



رفاهية الموظفين

كجزء من جهودنا لتجديد توجهات أوكيو لمواكبة التطورات، نسعى من أجل توفير ساعات عمل أكثر مرونة لجميع موظفينا للسماح لهم بالوصول إلى توازن أفضل بين واجباتهم تجاه العمل والحياة الشخصية ليكونوا أكثر إنتاجية. قمنا بمراجعة وتجديد سياسة الإجازات الخاصة بنا التي يمكن للموظفين التقدم بطلب للحصول عليها، بدءًا من إجازتهم السنوية وإجازة الزواج وإجازة الأبوة والأمومة وغيرها. تقوم الشركة بتعزيز إطار عمل يوفر رفاهية الموظفين متضمنًا أفضل الممارسات العالمية بما في ذلك المجالات البدنية والعقلية والمالية والأسرية والمجتمعية. ينعكس هذا في ممارسات وسياسات أوكيو المختلفة والتطبيقات الأخرى. ويشمل ذلك توفير ساعات عمل مرنة ومزايا صحية ومزايا نقدية وغير نقدية ورعاية معيشية تعكس قيم المشاركة والرعاية والجرأة.

تتناول سياسات أوكيو أيضًا الاحتياجات والظروف الملائمة لموظفاتنا، وهو ما ينعكس في السياسات ذات الصلة بما في ذلك أنواع الإجازات الخاصة بالمرأة في العمل وتوفير بيئة عمل وظروف مناسبة وتجهيز المرافق والمساحات المكتبية المناسبة بما يخص أعمالنا في عمان.

بصفتنا شركة مملوكة للدولة، فإننا ملتزمون في أوكيو بتطوير الشباب العماني وفقا لأهداف رؤية عمان ٢٠٤٠. يساهم تمكين الشباب العماني في دعم النمو الاقتصادي بالسلطنة وتوفير المزيد من فرص العمل للأجيال القادمة، نفخر بأن نسبة الموظفين العمانيين العاملين بالشركة في السلطنة بلغت 781.7%.

الموظفين العمانيين والوافدين (405-1)



تتميز القوى العاملة لدينا بالتنوع الكبير حيث تأتي من خلفيات وثقافات متنوعة وتحمل معها معرفة وخبرات كبيرة، نسعى إلى تعزيز نقل المعرفة من خلال تشجيع موظفينا على الانتقال للعمل في مواقع جغرافية مختلفة.

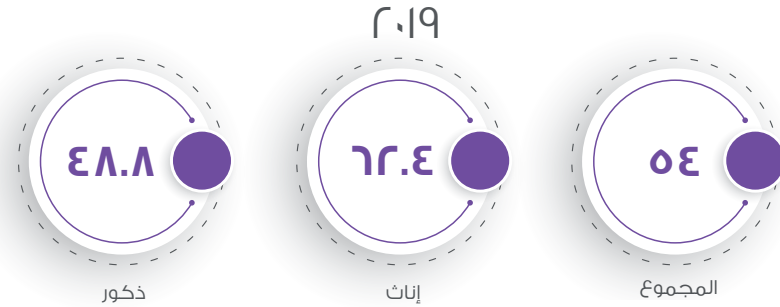
كوننا شركة دولية للطاقة فإننا نبذل جهودا كبيرة لتوطين القوى العاملة في المواقع التي نعمل بها بما يضمن تمكين المجتمعات المحلية وأنها جزء من أصولنا في تلك المواقع، وفي عام ٢٠١٩م شكل الموظفون المحليون نسبة 781.7% من إجمالي القوى العاملة فيما شكل الوافدون نسبة 18.3%.

عدد الموظفين الذين حصلوا على فرص تدريب مقترن بالتوظيف / تطوير ومنح دراسية



في أوكيو، نولي تدريب وتطوير القوى العاملة لدينا أهمية قصوى لضمان مساعدة جميع موظفينا على معرفة وتوجيه كامل لإمكاناتهم الكاملة من خلال معرفة قدراتهم وإثراء مهاراتهم. كما ندرك أهمية تزويد جميع موظفينا بفرص مختلفة للتعليم والنمو داخل الشركة والسماح لهم بتحقيق جميع أهدافهم الشخصية والمهنية. نواصل تطوير موظفينا بفرص عديدة للحصول على دورات تقنية وغير تقنية وبرامج تدريبية وتزويدهم بكل الموارد المطلوبة للقيام بذلك.

متوسط ساعات التدريب لكل موظف



وحتى نهاية عام ٢٠١٩، قمنا بتسجيل ٢٢٥ موظفًا في برنامج تطوير التدريب الخارجي الخاص بنا، والذي يتم تقديمه من خلال معهد تكاتف بتروفاك عمان (OPT) ومع ذلك، فقد ركزنا بشكل كبير على تدريب الموظفين المعيّنين حديثًا في مختلف المجالات الفنية مثل نصب السقالات وتركيب الأنابيب واللحام والأعمال الكهربائية وغيرها. في عام ٢٠١٩، قمنا بتسجيل ٥٥٥ مرشحًا في برنامج التدريب من أجل التوظيف، الذي تديره تكاتف والجهات الخارجية الأخرى. تذهب جهودنا لتطوير وتمكين موظفينا إلى أبعد من ذلك حيث نقوم بتقديم برامج المنح الدراسية الداخلية والخارجية للدراسة في مختلف الجامعات والمعاهد ذات التصنيف العالي. حتى نهاية هذا العام، قدمنا ٣٩ منحة دراسية مختلفة لموظفينا، خمسة منها في الخارج، و٣٤ في جميع أنحاء سلطنة عمان.

وفي كل عام، نقوم بتسجيل وتقييم الحوادث الوشيكية والحوادث الأخرى لتتعلم بشكل أفضل ونقوم بتحسين أنشطة أعمالنا عبر جميع أصولنا الأساسية التسعة المختلفة. هذا العام، سجلت عملياتنا أكثر من ١٣١,٤ مليون ساعة عمل، مع سبع إصابات مضيعة للوقت و٤١ إجمالي الإصابات القابلة للتسجيل. انخفض معدل تكرار الحوادث المضيعة للوقت لكل مليون ساعة عمل إلى ٠,٥، كما انخفض إجمالي معدل تكرار الإصابات القابلة للتسجيل لكل مليون ساعة إلى ٠,٣١. رغم أن هذه الأرقام والمعدلات تعتبر منخفضة للغاية في القطاع الذي نعمل فيه، فإننا نسعى دائمًا لتعزيز السلامة من خلال تعزيز جهودنا لتحقيق نتائج أفضل في السنوات القادمة.

تعد جودة حياة موظفينا أمرًا أساسيًا لاستدامة مؤسستنا حيث إنه ومن خلال خلق بيئة عمل سالمة وصحية، نسعى جاهدين في أوكيو لتوفير مكان عمل به فرص للنمو والازدهار والسلامة والصحة لبناء قوى عاملة أكثر إيجابية وإنتاجية. وفي ذات الوقت تتجذر ثقافة الالتزام بممارسات الصحة والسلامة وتظهر في التزامنا بأفضل معايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة في جميع عملياتنا. إن إدارة أوكيو تأخذ في الاعتبار المتطلبات الضرورية لضمان التطوير المستمر والمساهمة في سعينا للحد من إلحاق أي ضرر بالناس والبيئة. يقع نشاط التصميم والإدارة والمراقبة المستمرة والتقييم ضمن اختصاص دائرة الصحة والسلامة والأمن والبيئة.

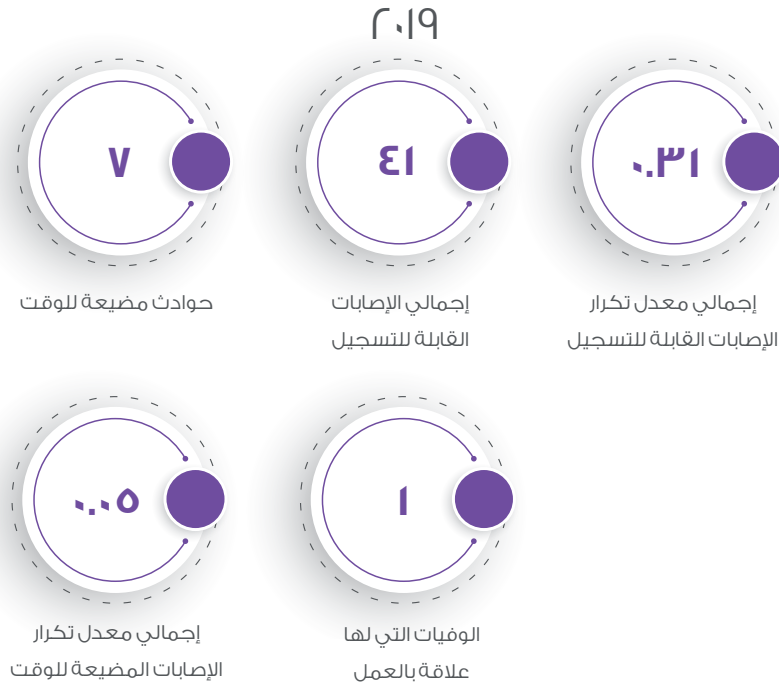
ولتحسين أدائنا، نقوم باستمرار بمراقبة وتقييم مختلف مقاييس ومؤشرات الصحة والسلامة والأمن والبيئة، وتحليل ومراجعة جميع الحوادث، وتنفيذ التحسينات كلما تطلب الأمر ذلك. تمتد التزاماتنا المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن والبيئة إلى جميع المقاولين والشركاء، حيث يتم إبلاغهم بجميع معايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة ضمن شروط العقد، ويطلب من المقاولين إدارة أداء الصحة والسلامة والأمن والبيئة وإعداد تقارير دورية عنه بشكل فعال.

نظرًا لتنوع الأنشطة التشغيلية لأصول أعمالنا، تحدد إرشادات الصحة والسلامة والأمن والبيئة الخاصة في أوكيو المتطلبات والمعايير الأساسية ولكن يكون لكل أصل من الأصول التجارية للشركة المرونة الكافية لتطوير نظام إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة الخاص به.

صحة الموظفين وسلامتهم

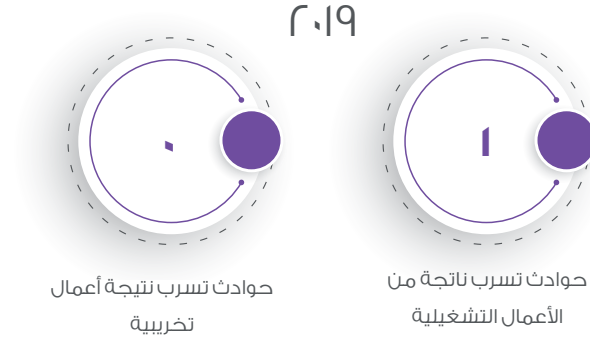
في عام ٢٠١٩، سجلت الأصول الأساسية لأوكيو سبع حوادث مضيعة للوقت (بما في ذلك حالة وفاة واحدة) وسجلت أيضا ما مجموعه ٣٤ حادث سلامة أضر قابل للتسجيل.

خلال عام ٢٠١٩، تم التركيز على تكامل أنشطة الصحة والسلامة والبيئة وتم تشكيل فريق عمل للصحة والسلامة والبيئة في مكتب إدارة التكامل في وقت مبكر من العام، وتم تكليف فريق العمل هذا بتوحيد جميع التعريفات والمفاهيم ذات الصلة عبر جميع الأصول المشغلة في أوكيو لضمان التدفق السلس للمعلومات المتعلقة بالأحداث المتعلقة بالصحة والسلامة البيئية خلال السنة.



كشركة لديها مجموعة من المنتجات التي تنتج باستمرار من لحظة الاستخراج إلى الإنتاج والتكرير والمعالجة، فإننا نواجه العديد من التحديات فيما يتعلق بسلامة منتجاتنا. في أوكيو، نضمن أن يتم نقل جميع منتجاتنا وفق أعلى معايير السلامة. في عام ٢٠١٩، شهدنا حادثة واحدة تتعلق بتسرب ٢٦ لتراً ضمن الأعمال التشغيلية على الأرض، ولم تقع حوادث تسرب تخريرية في نفس العام.

حوادث التسرب



الاستثمار الاجتماعي للشركة

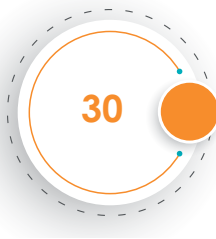


في عام ٢٠١٩، نفذنا ٣٠ مشروعاً من مشاريع الاستثمار الاجتماعي للشركة. نفذ معظمها من خلال مؤسسة جسور (٦٨٪) والباقي (٣٢٪) من خلال بند الرعايات والتبرعات للشركة وقد بلغت قيمة هذه المشاريع ١١,٢ مليون دولار لمشاريع الاستثمار الاجتماعي و٥,١ مليون دولار للرعايات والتبرعات موزعة في جميع أنحاء محافظات عمان كما هو موضح في الخريطة أدناه.

٢٠١٩



الرعايات



الاستثمار الاجتماعي



إجمالي الإنفاق على مشاريع
الاستثمار الاجتماعي

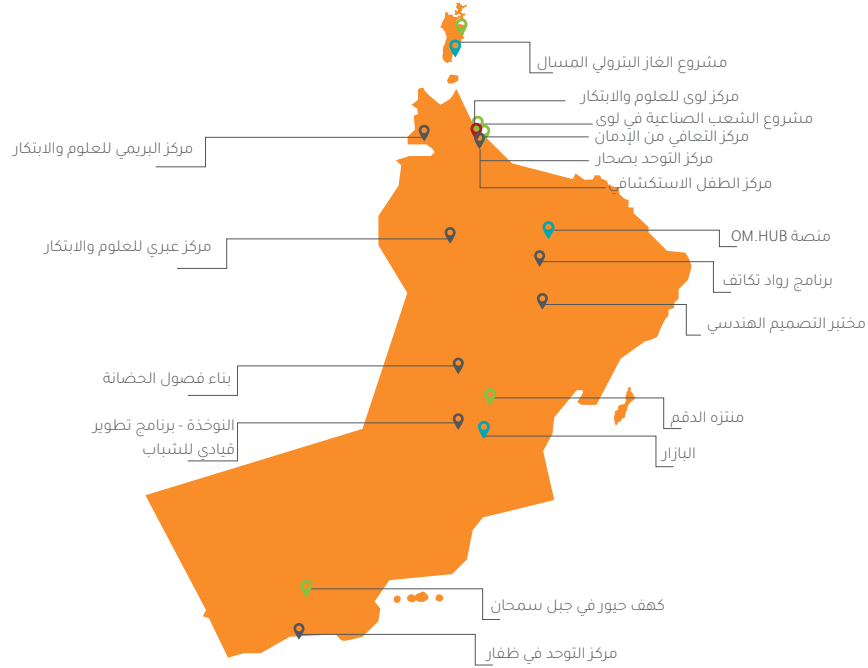
يعتبر الاستثمار الاجتماعي للشركة أحد الركائز الأساسية التي تظهر التزامنا بخدمة مجتمعنا في الجوانب الاجتماعية والبيئية والاقتصادية. نسعى لبناء علاقات قوية مع المجتمعات المحلية وخلق فرص جديدة للنمو والشراكة. ونؤمن بأن هناك العديد من الفوائد التي تتحقق للشركة والمجتمع المحلي من خلال مبادرات الاستثمار الاجتماعي، وهو ما يجعلنا نلتزم بتخصيص نسب مئوية مختلفة من صافي الأرباح لهذه المبادرات. يضمن منهجنا في العمل الاستخدام الاستراتيجي لمواردنا المالية والبشرية لدعم المشاريع والمبادرات التي تساهم بتحقيق أثر إيجابي طويل الأجل ومستدام على المجتمع.



بالإضافة إلى ذلك، قامت أوكيو، من خلال أحد أصولها في صحار - أوربك، إلى جانب شركتين أخريين وهما فالي عمان وصحار ألمنيوم، بتأسيس جسور، وهي مؤسسة غير ربحية، ومقرها صحار تعنى بتطوير وتنفيذ مشاريع مجتمعية مستدامة تساهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية في عمان.

الاستثمار الاجتماعي للشركة

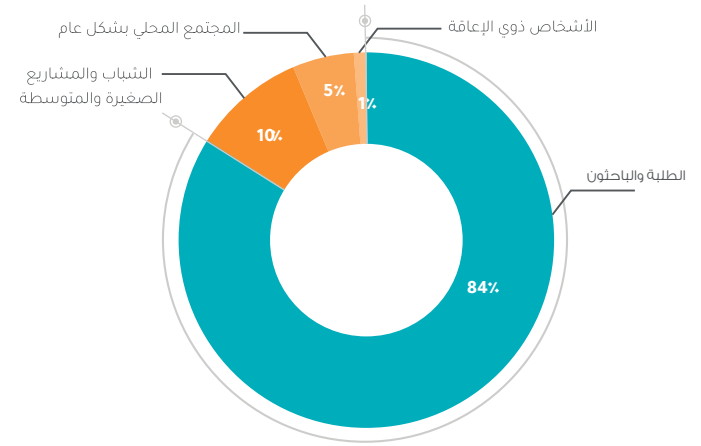
تظهر الخريطة توزيع مشاريع الاستثمار الاجتماعي للشركة على مختلف محافظات السلطنة مع أسماء المشاريع الرئيسية المنفذة



الازدهار الاقتصادي
التعليم والابتكار
البيئة والصحة
التراث والثقافة

تشمل استراتيجية الاستثمار الاجتماعي أربعة توجهات مختلفة نركز عليها، وهي

- التعليم والابتكار
- الصحة والسلامة والبيئة
- ريادة الأعمال
- التراث والثقافة



- الطلبة والباحثون
- الأشخاص ذوي الإعاقة
- المجتمع المحلي بشكل عام
- الشباب والمشاريع الصغيرة والمتوسطة

يعد التعليم والابتكار أحد مجالات التركيز الرئيسية ويساهم في بناء قدرات اليافعين والشباب وإعدادهم للاستفادة من الفرص المختلفة في القطاعات المتنوعة بما يخدم تطور ونماء الكوادر العمانية.

المشاريع والمبادرات

برنامج رواد تكاتف

ينم إدارة برنامج رواد تكاتف من خلال فريق من الأكاديميين من ذوي الخبرة في مجال التعليم، حيث يمزج البرنامج بين التفاعل النظري والعملي الأكاديمي والتجارب المختلفة على أرض الواقع. تم تصميم البرنامج لإعداد اليافعين والشباب الموهوبين في سلطنة عمان لتحقيق النجاح المأمول على المستوى الشخصي والمهني ورفعهم بالأدوات والمهارات اللازمة للتكيف مع بيئة عالمية دائمة التغيير وبما يضمن المساهمة في خدمة السلطنة. ومنذ عام ٢٠١٢، تقدم أكثر من ٣,١٠٠ طالب عماني لاختبارات القبول في البرنامج؛ وشارك ٣٤٢ طالباً في برنامج تعليمي مستقل متزامن مع الالتحاق بالمدارس الثانوية في سلطنة عمان، حيث حصل ١٠٦ طلاب وطالبات على فرص لإكمال دراساتهم التحضيرية ما قبل الجامعية والجامعية في الخارج. برزت فعالية البرنامج من خلال أداء الطلبة الحاصلين على منح في مختلف مناطق السلطنة عند الالتحاق بأرقى المدارس العالمية بنظام الإقامة الداخلية وكذلك في عدد من أكثر الجامعات صرامة في العالم مثل معهد ماساشوسيتس للتقنية وجامعة نيويورك وجامعة بريطانيا وجامعة هونج كونج للعلوم والتقنية وكلية امبريال وكلية لندن الجامعية.

شركاؤنا: وزارة التعليم العالي ووزارة التعليم
المستفيدون: طلبة المدارس في المرحلة
الثانوية وطلبة الجامعات



كتاب النفط والغاز: من الاستكشاف إلى الإنتاج

كتاب صدر باللغتين العربية والإنجليزية يوضح عملية استكشاف وإنتاج النفط والغاز. تم إعداد هذا الكتاب ليرز الدور الرئيسي الذي يلعبه هذا القطاع وأهمية تعزيز الوعي لدى اليافعين والشباب العمانيين بقطاع النفط والغاز، حيث يحتوي الكتاب على ستة فصول تقدم معلومات عن أصل المواد الهيدروكربونية وتكوينها واستكشافها وتقييمها الميداني، وتطوير الحقول، وتسويق النفط الخام إلى جانب أنه يحتوي على فصل كامل عن الصحة والسلامة والبيئة في قطاع النفط والغاز. يستهدف الكتاب طلاب المدارس من الصف العاشر فما فوق.

شركاؤنا: وزارة التعليم
المستفيدون: طلبة المدارس والباحثون

إنشاء فصول رياض الأطفال في مدارس مختارة في محافظة الوسطى

نقوم بدعم إنشاء فصول رياض أطفال في مدارس مختارة في محافظة الوسطى. وكجزء من البرنامج تقوم وزارة التربية والتعليم باختيار المعلمين الذين أتموا دراسة الدبلوم كمتطوعين لتدريبهم على تلبية الاحتياجات اللازمة للأطفال في مستوى الروضة. يشمل البرنامج شراء وتأثيث فصول رياض الأطفال في مدارس مناطق هيتام وشموخ.

الشركاء: وزارة التربية والتعليم
المستفيدون: طلبة رياض الأطفال

النوخذة: برنامج قيادي للفاعلين والشباب

يركز هذا البرنامج المخصص لفئة الشباب الباحثين عن عمل وطلاب المدارس الثانوية على مجالات ومهارات مختلفة ومن أهمها فهم أهمية تحمل المسؤولية، تقدير الحاجة إلى التوجيه الذاتي، الحاجة لتطوير مهارات التواصل، العمل بشكل أفضل كفريق واحد، تقدير نقاط القوة والضعف الشخصية، فهم الحاجة إلى تحديد الأهداف الشخصية (الرقابة الذاتية).

شركاؤنا: عمان للإبحار ووزارة التربية والتعليم
المستفيدون: الباحثون عن عمل وطلبة المدارس في المرحلة الثانوية



مركز الطفل الاستكشافي

يقدم المركز خدمات تعليمية ورياضية، إضافة إلى توفير البيئة الاستكشافية التي تمكن الأطفال من الإبحار في العلوم من حولهم واكتساب مهارات الحياة اليومية من خلال بيئة تفاعلية ممتعة.

شركاؤنا: وزارة التنمية الاجتماعية
المستفيدون: طلبة المدارس والمجتمعات المحلية



مراكز التوحد (في محافظة جنوب الباطنة ومحافظة ظفار)

تهدف مراكز التوحد إلى دعم الأطفال المشخصين بحالات التوحد ودمجهم بشكل فعال في المجتمع من خلال توفير البرامج التعليمية والتأهيلية لهم، ودعم أسرهم ومقدمي الرعاية لهم، وكذلك نشر الوعي حول طيف التوحد بين أفراد المجتمع. جدير بالذكر أن المركز مصمم وفقاً للمعايير الدولية التي تناسب الأطفال المشخصين بالتوحد.

شركاؤنا: وزارة التنمية الاجتماعية
المستفيدون: الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة



علوم المصفاة

تهدف هذه المبادرة إلى تشجيع الأطفال واليافعين على المشاركة في الأنشطة العملية في موضوعات العلوم والتكنولوجيا والابتكار والهندسة والرياضيات، وتنمية اهتمامهم في هذه المجالات، وتغيير الثقافة والمعتقدات بما يخص هذا المجال ورفع الوعي حول الفرص الوظيفية المستقبلية المتعلقة بالمجالات العلمية.



شركاؤنا: الهندسة للأطفال
المستفيدون: طلبة المدارس

برنامج اللغة الإنجليزية

تهدف هذه المبادرة إلى تنظيم دورات جماعية متخصصة باللغة الانجليزية لمدة ثمانية أشهر بمعدل ٢٠ ساعة أسبوعياً للعضوات في جمعية المرأة العمانية في الدقم ومعلمي اللغة الإنجليزية والطلبة المتفوقين من طلبة الصف العاشر وحتى الثاني عشر بعد تقييم مستوياتهم في هذا المجال. كما يتضمن البرنامج توفير مصادر التعلم، بما في ذلك مناهج دراسية عالية الجودة، التقييم الشخصي، مواد تعليمية عبر الإنترنت وعمليات التقييم الأخرى إلى جانب تقديم تقارير ملخصة بالتقييم حول أداء الطلبة في هذه الدورة. يحصل المشاركون على شهادات معتمدة من المجلس الثقافي البريطاني بعد إكمال متطلبات الدورة بنجاح

شركاؤنا: وزارة التربية والتعليم – جمعية المرأة العمانية في الدقم
المستفيدون: طلبة المدارس

ورش العمل المهنية (EFT) للطلاب ذوي الإعاقة

ورش العمل المهنية (EFT) للطلاب ذوي الإعاقة يهدف هذا البرنامج إلى دعم الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال خلق فرص عمل أفضل لهم. جاء هذا المشروع لتلبية الاحتياجات الفعلية لهذه الفئة من خلال تنظيم ما يصل إلى ٧٢ ورشة عمل لكل مركز، بالإضافة إلى معالجة مشكلة نقص البيانات الدقيقة من حيث عدد الأشخاص ذوي الإعاقة، وتوافر المدربين المؤهلين، وبرنامج التدريب المناسب والمجموعة الفعلية الحالية ذات الخبرة.



شركاؤنا: وزارة التنمية الاجتماعية
المستفيدون: الطلبة من ذوي الإعاقة

إنشاء مركز أوتورد باوند عمان للتدريب – الجبل الأخضر

بالشراكة مع لجنة المسؤولية الاجتماعية بوزارة النفط والغاز واوتورد باوند عمان، يهدف هذا البرنامج إلى دعم فئة الشباب لتطوير المهارات الأساسية لزيادة إيجاد فرص التوظيف حيث اكتسب برنامج أوتورد باوند عمان سمعة جيدة وساهم في إحداث تأثير إيجابي في مجال تدريب الطلاب والمهنيين على مر السنوات



الشركاء: وزارة الطاقة والمعادن وأوتورد باوند عمان
المستفيدون: الطلبة والمهنيون

نحن ملتزمون بالحفاظ على البيئة من خلال تطبيق عدد من المشاريع التي تساعد في الحد من التأثير السلبي على البيئة، ونسعى على الدوام من أجل خلق بيئة صحية تستمتع بها الأجيال الحالية وفي نفس الوقت نحافظ على سلامتها للأجيال القادمة.

المشاريع والمبادرات

حملة إعادة بناء وتنظيف الشعاب المرجانية

قادت الشركة بحملة لإعادة بناء وتنظيف الشعاب المرجانية بمشاركة فعالة من هيئة البيئة وبلدية خصب في محافظة مسندم. من المتوقع أن يستقطب هذا المشروع البيئي المخلوقات البحرية ومصائد الأسماك، كما يساعد على ترويج أنشطة الغوص والأنشطة السياحية.

شركاؤنا: هيئة البيئة

المستفيدون: جمعية الغواصين

توسيع وتحسين كهف حيور في جبل سمحان

يعتبر جبل سمحان، الواقع بأعلى قمة سلسلة جبال ظفار، أحد أكثر المواقع جاذبية للسياحة وهو فريد من نوعه ويحوي مناظر خلابة. تدعمه أوكيو توسيع وتعزيز تأهيل الموقع من خلال إيجاد فرص للمشاريع التجارية السياحية المؤمل أن توفر فرص عمل وتوظيف للشباب العماني. يعتبر هذا المشروع واحداً من أهم المشاريع السياحية التي سيكون لها تأثير فعال وملاموس في دعم الحركة السياحية في محافظة ظفار.

شركاؤنا: وزارة التراث والسياحة

المستفيدون: المجتمع المحلي والسياح

منتزه الدقم

توفر المنتزهات مرافق تشجع الناس من مختلف الأعمار على ممارسة الرياضة التي تساعد في تبني أنماط حياة أكثر صحة. يستخدم منتزه الدقم من قبل أفراد المجتمع حيث تقوم سبعة فرق رياضية محلية باستخدام المنتزه لتدريباتها ومبارياتها، كما يستفيد المجتمع المحلي من استخدام المنتزه في الأنشطة الاجتماعية المختلفة. علاوة على ذلك، يمكن للأطفال الاستمتاع بالملاعب في الهواء الطلق. تدعم شركة أوكيو تعزيز منتزه الدقم من خلال تطوير مرافقها.

شركاؤنا: بلدية الدقم ومكتب والي الدقم

المستفيدون: المجتمع المحلي والسياح

نظام تتبع الحافلات المدرسية

يهدف النظام إلى تعزيز السلامة في الحافلات المدرسية ويغطي المشروع تركيب هذا النظام في ٧٩٥ حافلة مدرسية تنقل كل حافلة في المتوسط ٣٠ طالباً من طلبة المدارس الحكومية من صفوف الحلقة الأولى - الصف الأول إلى الصف الرابع الأساسي. يهدف هذا المشروع الإسهام في التقليل من حوادث نسيان الطلبة في الحافلات المدرسية والحوادث المرورية التي يتعرض لها الطلاب أثناء استخدامهم للحافلات المدرسية من خلال تثبيت أجهزة السلامة وتوفير المعلومات اللازمة عن الطلاب بدقة. ينفذ هذا المشروع من قبل أوكيو بالتعاون مع فالي عمان وشركة صحارألمينيووم .

شركاؤنا: وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

المستفيدون: طلبة المدارس



الشعاب الاصطناعية

تم تنفيذ المشروع من قبل أوكيو وفالي عمان وشركة صحار ألمنيوم بالتعاون مع وزارة الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه. حيث تم تصنيع عدد من الشعاب المرجانية الاصطناعية وإنزالها في البحر في مناطق محددة تحت الماء لتعزيز حياة الكائنات البحرية (الأسماك واللافقاريات) من خلال تعزيز وجود الكائنات البحرية التي تتغذى على الشعاب المرجانية. الغرض من هذا المشروع هو تعزيز الحياة البحرية والحفاظ عليها وكذلك السماح للصيادين بممارسة طريقة أكثر أماناً لصيد الأسماك، وتعزيز الإنتاج والمحافظة على الثروة السمكية.

شركاؤنا: وزارة الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه
المستفيدون: المجتمع والغواصون والصيادون

مركز التعافي من الإدمان

يعتبر مركز التعافي من الإدمان الأول من نوعه في إعادة التأهيل من المخدرات في السلطنة والذي يوفر التأهيل النفسي والاجتماعي للمدمنين ويساعدهم على إعادة دمجهم في المجتمع. يقع المركز بالقرب من مستشفى صحار لضمان تكامل الجهود بالتزامن مع خطة العلاج للمدمنين. تم تمويل المشروع من قبل أوكيو وفالي عمان وشركة صحار ألمنيوم.

شركاؤنا: وزارة الصحة
المستفيدون: مدمنو المخدرات

مركز الوفاء

يوفر المركز رعاية صحية وثقافية وعقلية للأطفال ذوي الاعاقة، حيث يضم طاقم عمل متخصصا. يستقبل المركز الأطفال ذوي الإعاقات المختلفة مثل الإعاقات العقلية البسيطة والمتوسطة، والإعاقات السمعية، والإعاقات الحركية

شركاؤنا: وزارة التنمية الاجتماعية
المستفيدون: الأطفال من ذوي الإعاقة





البازار

يتمثل أحد أهداف الشركة في دعم إنشاء مؤسسات محلية تجارية ومساعدتها على تحقيق النجاح وتسريع نموها إلى جانب توفير فرص للتسويق لها بين المجتمع المحلي. لذلك، أعلنت أوكيو عن بازار الأعمال المحلية لعام ٢٠١٩ لدعم هذه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال الترويج والتسويق لمنتجاتها وخدماتها.

شركاؤنا: صندوق تواصل

المستفيدون: رواد الأعمال والمجتمع المحلي



المساهمة في صندوق تواصل لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تهدف هذه المبادرة إلى توفير الدعم المالي لصندوق تواصل المخصص لإفادة المجتمعات المحلية في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم بشكل خاص ومحافظة الوسطى بشكل عام لتعزيز التنمية المستدامة في الجوانب الاقتصادية والاجتماعية.

شركاؤنا: المنطقة الاقتصادية الخاصة في الدقم

المستفيدون: رواد الأعمال

زري

تهدف أوكيو من هذه المبادرة إلى دعم مشروع زري وهو مشروع تجاري تم تأسيسه من قبل مجموعة من النساء العمانيات من محافظة مسندم، ويستهدف السياح وزائري محافظة مسندم ويساهم بالترويج للثقافة والتراث العماني من خلال خيمة تراثية في ميناء خصب توفر فرصة لشراء الهدايا الحرفية وتجربة الأزياء العمانية وغيرها من الطقوس العمانية المحببة للسياح. تقوم أوكيو بدعم هذا المشروع لتعزيز جذب وزيادة عدد السياح الزائرين إلى خيمة زري بمحافظة مسندم

شركاؤنا: مكتب محافظ مسندم

المستفيدون: المجتمع المحلي والسياح

يشكل دعم ريادة الأعمال أحد مجالات التركيز الرئيسية لمبادرات الاستثمار الاجتماعي لأوكيو، حيث تم تصميم مشاريعنا بهدف دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمساهمة في تمكينها من تحقيق النجاح.

المشاريع والمبادرات

منصة OM.HUB

تهدف هذه المنصة الإلكترونية إلى توفير التوجيه لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال إيجاد مركز متكامل يوفر الاستشارات بدءاً من مرحلة عصف الأفكار وصولاً إلى بدء عملياتها التجارية. تستهدف المنصة مؤسسات تجارية قائمة بهدف تسريع نموها ورواد الأعمال الراغبين في إنشاء مؤسسات صغيرة ومتوسطة.

شركاؤنا: المركز الوطني للأعمال

المستفيدون: رواد الأعمال

مشروع الغاز النفطي المسال

مشروع مصنع التعبئة بالتنسيق مع شراكه وشركة بخا للغاز، لإنشاء محطة للغاز في مسندم والحصول على الغاز النفطي المسال من محطتي "مسندم لمعالجة الغاز" و"مسندم للطاقة"



شركاؤنا: شراكة وشركة بخا للغاز

المستفيدون: المجتمع المحلي، القطاع الحكومي والخاص

التراث والثقافة

مركز لوى الثقافي

يوفر مركز لوى الثقافي مجموعة من الخدمات والبرامج الثقافية لجميع أفراد المجتمع، ويشمل قاعة كبرى ومكتبة عامة ومركز ابتكار ومتحفًا ومقهى وقاعة متعدد الأغراض وواجهة تجارية.



شركاؤنا: وزارة التراث والسياحة
المستفيدون: المجتمع وطلاب المدارس

سنت السلطنة قانوناً حديثاً ومفصلاً لحماية تراثها الثقافي. في أوكيو، نعتبر هذه المبادرة الوطنية من بين مجالات تركيزنا للمساعدة في توفير الحماية للتراث الثقافي الغني للبلاد.

مبنى استثماري لنادي مجيس الرياضي

دعمت أوكيو بناء مبنى استثماري لنادي مجيس الرياضي، حيث يهدف المبنى إلى توفير مصدر دخل مستدام إضافي يدعم الدور الذي يقوم به النادي في المجتمع من خلال توفير برامج رياضية وثقافية واجتماعية مختلفة. ويشمل المبنى ٤١ متجراً.

شركاؤنا: وزارة الثقافة والرياضة والشباب
المستفيدون: الفرق الرياضية المحلية والمجتمع

مراكز المعرفة

تستقبل مراكز المعرفة الزوار من مختلف الفئات والمؤسسات من طلبة المدارس والجامعات والكليات ومختلف فئات المجتمع والوفود الرسمية المحلية والدولية، حيث تشكل هذه المراكز البيئة المناسبة التي تمنح الفرصة لتعلم المزيد عن آلية العمل والتعرف على أحدث التقنيات والتجهيزات بشكل تفاعلي ومفيد. كما توفر مراكز المعرفة بيئة تفاعلية للزوار للتعرف على تاريخ الشركة من الاستكشاف والانتاج ومصافيتها ومنتجاتها ومختلف ابتكاراتها، كما يتعرف الزائر على رحلة انتقال قطرة النفط الخام ابتداءً من قاع الأرض إلى المصافي ومن ثم إلى العملاء باستخدام تقنيات الواقع الافتراضي الذي يعزز معرفة الزوار ويتيح لهم الفرصة للتفاعل مع مختلف الوحدات المهمة.

حفلة الإفطار السنوي في رمضان

نظمت المجموعة حفل الإفطار السنوي في رمضان بهدف تعزيز العلاقات مع مختلف المؤسسات والمجتمع المحلي. تم تنظيم حفل الإفطار في كل من مسقط وصحار، وخلال حفل الإفطار قدم المسؤولون في الشركة عروضاً مرئية للمسؤولين الحكوميين وممثلي المقاولين لتعريفهم بأحدث التطورات والإنجازات التي حققتها الشركة. تضمنت الفعالية معرضاً للأسر المشاركة في برنامج "تسنيد" بهدف رفع الوعي بهذه الأسر وعرض منتجاتها ذات الجودة العالية.

برنامج تسنيد

يعتبر برنامج تسنيد أهم برامج المجموعة التي تُعنى بدعم وتطوير وتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والأسر المنتجة على مستوى السلطنة. يهدف البرنامج إلى تشجيع روح المبادرة بين الشباب العُماني للانخراط في سوق العمل والتشجيع على خلق فرص عمل ذاتية من خلال فتح مشاريع تجارية جديدة صغيرة ومتوسطة مستدامة وكذلك تعزيز جهود الحكومة والهيئات ذات الصلة في تطوير ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

مبادرة بوليكو للفن المعاصر

بتعاون مشترك بين أوكيو والمديرية العامة للتعليم في محافظة شمال الباطنة تم إطلاق مبادرة بوليكو للفن المعاصر التي تُنفذ بالتعاون مع المؤسسة اليونانية (بكي). يتمحور البرنامج حول مفهوم إعادة التدوير والمحافظة على الممتلكات العامة حيث يتم تقديمه بأسلوب فني مشوق لغرس التوجهات والقيم الإيجابية. يقوم طلبة المدارس بزيارات لمواقع يعقدها ورش عمل لتطوير الحلول للقضايا البيئية وبعد ذلك يتم إنتاج فيلم قصير على يد مجموعة من الخبراء الدوليين في هذا المجال.

البرنامج الصيفي لطلبة المدارس

يلعب البرنامج الصيفي دوراً بارزاً في توجيه طاقات الطلبة وشغل أوقات فراغهم في أنشطة مفيدة تعزز لديهم أهمية العمل الجماعي. قامت شركة أوكيو بتمويل البرنامج الصيفي الذي نظّمته المديرية العامة للتربية والتعليم في محافظات مسقط والداخلية وشمال الباطنة حيث تم تنظيم العديد من ورش العمل والمحاضرات وجلسات التوعية بهدف تطوير القدرات الذهنية للطلبة وتزويدهم بالمهارات الحياتية مثل مهارة صنع القرار والعمل الجماعي وزرع مفاهيم المواطنة وتعزيز الإحساس بالانتماء.

تكريم الطلبة المتميزين

نظمت أوكيو فعالية لتكريم الطلبة المجيدين في محافظتي شمال وجنوب الباطنة. تم تنظيم هذه المبادرة للعام الخامس على التوالي بالتعاون مع مديرتي التربية والتعليم في شمال وجنوب الباطنة بهدف تحفيز الطلبة على مواصلة الجد والاجتهاد وتحقيق مزيد من الإنجازات

نولي في أوكيو أهمية كبيرة للعمل التطوعي لإيماننا بأهميته في بناء مجتمع متحضر يعمل على تحقيق الرفاهية الاجتماعية والتنمية المستدامة، ونحث أفراد المجتمع والموظفين من خلال نشر الوعي على التعاون والتواصل ونسعى إلى رفع مستوى الوعي لدى جميع موظفينا وتشجيعهم على رد الجميل لمجتمعهم من خلال العمل التطوعي، ولذلك تعمل أوكيو على تطوير إدارة وهيكل العمل التطوعي على المستوى التنظيمي من خلال منصة تطوع تساعد وتشجع جميع الموظفين على المشاركة.

لمحة عن الحملات التطوعية

سواعد مجموعة أوكيو

فريق أوكيو للعمل التطوعي هو فريق مكون من مجموعة من موظفي المجموعة يقومون بأنشطة وحملات ومبادرات تطوعية تُعنى بتقديم الخدمات المدنية والبيئية والإنسانية والخيرية والعامّة وذلك بالتعاون مع المؤسسات الحكومية والخاصة والمجتمع المدني التي تتكامل وتتضافر جهودها مع المجموعة لتقديم مساهمة تطوعية ذات أثر إيجابي ملموس في المجتمع. تدرك المجموعة أهمية العمل التطوعي ودوره في تعزيز مفهوم المسؤولية تجاه المجتمع ورفع مستوى الوعي بين أبنائه بأهمية هذا العمل الإنساني النبيل.

حملة "عمان خضراء"

المساحات الخضراء هي انعكاس لمعاني السعادة والتسامح والهدوء، ولطالما كانت عمان رمزاً يجسد كل هذه المعاني وفي هذا الصدد قامت أوكيو بإطلاق مبادرة "عمان خضراء" التي تم خلالها توزيع شتلات المانجو والليمون على أبناء المجتمع المحلي. تهدف هذه المبادرة إلى رفع مستوى الوعي بين الأجيال الجديدة بأهمية المحافظة على نظافة البيئة من حولنا لا سيما وأن العالم يواجه تراجعاً في الغطاء النباتي على كوكب الأرض.

حملة "بيئة بلا نفايات" لعام ٢٠١٩

يعتبر الحفاظ على نظافة البيئة وحمايتها من التلوث واجباً مفروضاً على الجميع، وهو نابع من الواجب الوطني واحترام حق الآخرين والأجيال القادمة في الاستفادة من البيئة. يعتبر التلوث البيئي مظهراً سيئاً وله عواقب غير محمودة، إلا أنه بالتعاون والتكافل يمكن الحفاظ على البيئة وحمايتها، وفي هذا الإطار نظمت أوكيو حملة بيئية توعوية استمرت لمدة ثلاثة أيام في محافظة مسقط بولاية قريات وذلك بالتعاون مع الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيبكا) الذي ينظم هذا الحدث العالمي سنوياً. واشتملت الحملة عام ٢٠١٩ على العديد من الأنشطة وورش العمل والبرامج والمحاضرات التوعوية والمسابقات التثقيفية وحملات التنظيف الخارجية بمشاركة واسعة من أفراد المجتمع وعدد من الجهات الحكومية والخاصة. كما ضمت عدداً من مسابقات الرسم والإبداع في استخدام المواد البلاستيكية بطرق صديقة للبيئة.

فيما يلي بعض الجوائز التي مُنحت للمجموعة تقديراً من المجتمع والمؤسسات المحلية والدولية لجهودنا، والتي تُضاف لسجل الإنجازات وتمنح جميع العاملين دافعاً لبذل المزيد من الجهد والعمل بكفاءة أعلى.

- تم تتويج أوكيو بجائزة ريادة الأعمال في نسختها الثالثة وذلك عن فئة "أفضل دعم من الشركات الكبرى" لرواد الأعمال لعام ٢٠١٧م.
- تكريم مجموعة أوكيو من قبل هيئة البيئة لمساهمتها في دعم المبادرات البيئية والاحتفال بيوم البيئة العُماني.
- جائزة الرؤية في مجال القيمة المحلية المضافة من شركة صلالة للغاز البترولي المسال ٢٠١٨
- الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية ٢٠١٨ – ٢٠١٩

عملائونا وموردونا



توسيع نطاق التزامنا بالاستدامة ليشمل سلسلة التوريد الخاصة بنا

في عام ٢٠١٩، أنفقت أوكيو ٨٥٢,٨ مليون دولار أمريكي على شراء السلع والخدمات المتعلقة بأنشطة التشغيل من الموردين في جميع أنحاء العالم. ويلعب هؤلاء الموردون والمقاولون دوراً هاماً في تمكيننا من إدارة عملياتنا، وهم لا يساهمون فقط في نجاح أعمالنا وإنما في إحداث تأثير إيجابي في المجتمعات التي نعمل فيها كذلك.

تهدف أوكيو إلى العمل مع المقاولين والموردين الذين يعملون بطريقة مسؤولة اقتصادياً وبيئياً واجتماعياً. نحرص على جعل نهجنا واضحاً ومتاحاً للمقاولين والموردين الذين نتعامل معهم، حيث إن ذلك يشمل كجزء أساسي في قسم مواصفات الصحة والسلامة والأمن والبيئة في العقود المبرمة مع جميع الأطراف المتعاقدة معنا، والتي تغطي إرشادات ومتطلبات الصحة والسلامة والبيئة مثل خطط الصحة والسلامة والأمن والبيئة، والتدريب، وإعداد التقارير، وحماية البيئة، وإدارة المخلفات والعديد من المجالات الأخرى التي تتحمل جميع الأطراف المتعاقدة المسؤولية الكاملة للالتزام بها.

نهدف من خلال تضمين هذه المعايير والمتطلبات كجزء أساسي من وثائق التعاقد إلى جعل متطلبات الصحة والسلامة والبيئة والأمن إلزامية ومتاحة ومعروفة للجميع إلى جانب المتطلبات الأخرى التي يجب على المقاولين الالتزام بها أثناء ارتباطهم بأوكيو، والتي بموجبها:

- تتحمل جميع الأطراف المتعاقدة مسؤولية التأكد من معرفة ودراية ووعي الموظفين بجميع قواعد وشروط الصحة والسلامة والأمن والبيئة، وضمان امتثال الموظفين لها بشكل كامل.
- تتحمل جميع الأطراف المتعاقدة المسؤولية الكاملة لضمان توعية موظفي المقاولين الفرعيين (التعاقد من الباطن) المعيّنين من قبل المقاول بمواصفات الصحة والسلامة والأمن والبيئة والتحقق من التزامهم بها بشكل كامل.

العناوين الرئيسية

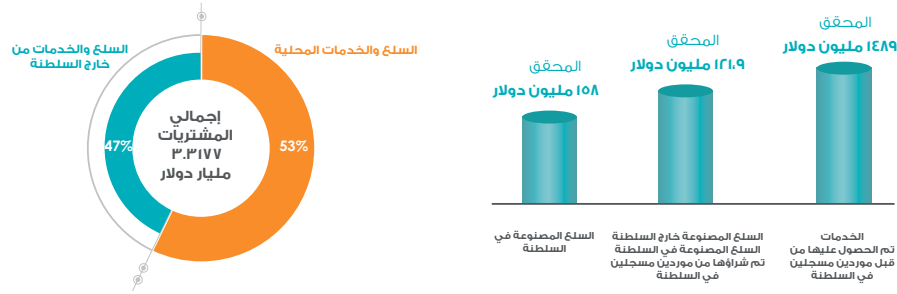
إنفاق ٨٥٢.٨ مليون دولار أمريكي على المشتريات الخاصة بالسلع والخدمات

٧٣٪
نسبة إنفاق المشتريات على الموردين المحليين

٨١٪
نسبة رضا العملاء

تمكين الموردين المحليين (القيمة المحلية المضافة)

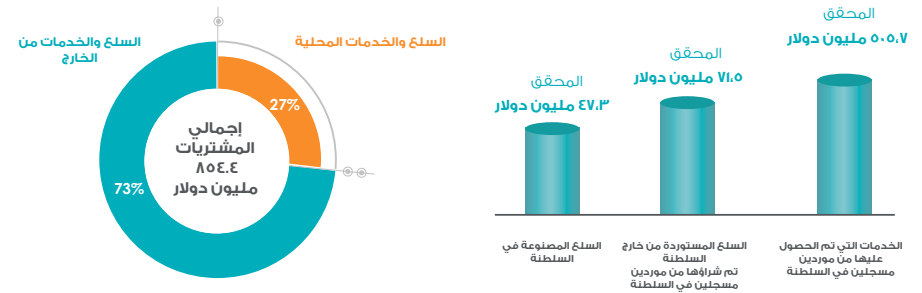
وقد بلغت قيمة السلع والخدمات التي تم شراؤها من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بشكل مباشر ٥٦ مليون دولار أمريكي. بالإضافة إلى ذلك، بلغ إنفاق أوكيو على السلع والخدمات للمشاريع (مرافق، مشروع صلالة للغاز النفطي المُسال وشركة مصفاة الدقم والصناعات البتروكيماوية والشركة العمانية للصهاريج، مصنع العطريات في صحار) ٣,٣١٧ مليار دولار أمريكي، تم إنفاق ٥٣٪ منها أو ما قيمته ١,٨ مليار دولار أمريكي لشراء جميع السلع والخدمات من الموردين المحليين.



بالإضافة إلى ذلك، بلغت قيمة السلع والخدمات التي تم شراؤها من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مباشرة ١٣٨,٤ مليون دولار أمريكي.

يتمثل هدفنا في بناء سلسلة توريد عالية الكفاءة والتنافسية مما يكفل استمراريته واستدامتها لجميع عمليات أوكيو والحفاظ عليها. ونظراً لحجم ونطاق عمليتنا توجد لدينا القدرة على مساعدة الشركات المحلية في سلطنة عمان على النمو والتطور. إضافة إلى ذلك، تساهم الإجراءات والممارسات الخاصة بالمشتريات في أوكيو في تعزيز فرص مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المحلية في نمو الاقتصاد المحلي. ويشمل هذا الأمر جميع عمليات المشتريات لدينا حيث نعمل جنباً إلى جنب مع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لسد الفجوة بين قدرتهم على التنفيذ ومتطلبات التوريد لدينا. تُعرف أوكيو الموردين المحليين على أنهم مزودي السلع التي يتم إنتاجها في سلطنة عمان أو يتم الحصول عليها من الموردين المسجلين محلياً، والخدمات التي يتم الحصول عليها من الموردين المسجلين في السلطنة.

نغزر في أوكيو بدعم الموردين والمقاولين والمصنعين المحليين، بما في ذلك المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. قبل وقت طويل من رحلة التكامل والاندماج، ساهمت جميع الأصول الأساسية لأوكيو بشكل كبير في الاقتصاد والمجتمع العماني، وتمكين الصناعات المحلية وضمان تحقيق نسبة كبيرة من السلع والخدمات المشتراة للفوائد المرجوة على المجتمع والاقتصاد العماني. تواصل أوكيو دعم جميع الشركات التي تتخذ من سلطنة عمان مقراً لها، حيث تم إنفاق ٧٣٪ من جميع السلع والخدمات التي تم شراؤها على الموردين المحليين في عام ٢٠١٩، بقيمة تصل إلى ٦٢٤,٦ مليون دولار أمريكي.



نعمل لإرضاء عملائنا

لقد تحسنت نتائج التغذية الراجعة التي حصلنا عليها من خلال استبيان رضا العملاء في عدة أوجه، منها خدمة العملاء والتعامل مع المستندات والفواتير. ونتيجة لذلك، فقد صُنِّفنا ضمن الخمسة الأوائل في المنافسة في السوق. علاوة على ذلك، تعرفنا أن مجالات التحسين الكبيرة لدينا من السنوات السابقة كانت في مدى توفر موقع الإنترنت الخاص بنا، ونهج الاستدامة، حافظة المنتجات / الابتكار ومعالجة الشكاوى، وكلها بمتوسط ٨٢٪ بناءً على رؤى عملائنا.

منذ بداية رحلة التكامل، تبنت أوكيو نهجا موحدا لقياس رضا العملاء، حيث نسعى لتوفير منتجات وخدمات عالية الجودة لجميع عملائنا عبر الأسواق المختلفة. بلغ معدل المشاركة في استبيان رضا العملاء لأوكيو لعام ٢٠١٩ لقسم البوليمر التابع لها ٣٨٪ من عملائنا، بزيادة ٥٤٪ عن معدل المشاركة في عام ٢٠١٨. تم إجراء هذا الاستطلاع (الاستبيان) في عام ٢٠١٩ لقياس أداء أوكيو من حيث القدرة التنافسية وتميز خدمة العملاء ورضاهم والعديد من المجالات الأخرى، من أجل تحديد أولويات مجالات التحسين وتعزيز أدائها.

ولضمان الشمولية والتمثيل المتساوي لمختلف الفئات، تم إجراء استبيان رضا العملاء عام ٢٠١٩ والذي استهدف ١١ منطقة مختلفة حول العالم، وعبر ثمانية قطاعات مختلفة. وأظهرت نتائج المسح زيادة طفيفة بنسبة ١٪ في معدل رضا العملاء عن العام السابق. على الرغم من كل تحديات السوق الحالية والقدرة التنافسية المتزايدة التي تحملناها خلال العام والتغيير التنظيمي الذي استلزمته رحلتنا للتكامل، فإننا فخورون للغاية بنجاحنا في الحفاظ على معدل رضا مرتفع بين عملائنا.

معدل الرضا العام للعملاء



التحول في مجال الطاقة والابتكار الصناعي



الطاقة البديلة هو مصطلح تمت صياغته للإشارة إلى كل ما يرتبط بتحويل نظام الطاقة في العالم من الوقود الأحفوري إلى وقود ذي كربون صفر بحلول عام ٢٠٥٠ (المعروف أيضاً باسم "التحول في مجال الطاقة"). ونظراً لأن أعمال أوكيو متجذرة بشكل أساسي في الهيدروكربونات، فقد قمنا باستحداث توجه جديد في الشركة للطاقة البديلة يعتمد على ثلاث ركائز رئيسية:

- (١) الجزئيات الخضراء
- (٢) أصول الطاقة
- (٣) كفاءة الطاقة



الطاقة البديلة

تحسين الطاقة والغاز

الأهداف: توليد ارباح قبل احتساب الفائدة والضرائب والإهلاك وإطفاء الدين لأوكيو بنفقات رأسمالية منخفضة من خلال تحسين العمليات التجارية
إدارة الطاقة لمرحلة ما قبل تحرير السوق: تحسين عملية الحصول على مصادر الطاقة مع الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه / الموزعين؛ الاستحواذ على العملاء؛ وتحسين محفظة عقود الغاز؛ وتحسين محفظة الأصول؛ وطرح عطاءات اتفاقيات شراء الطاقة الشمسية / طاقة الرياح؛ وتطوير وتوسعة خطوط الجهد العالي لعقود الامتيازات عن بُعد التابعة لنا
إدارة الطاقة لمرحلة ما بعد تحرير السوق: تعمل الطاقة البديلة على تطوير واجهة للتعامل مع أسواق الغاز والكهرباء وتستخدم سوق الجملة لتوليد القيمة
العمل مع جميع قطاعات الأعمال بأوكيو
المدي: من سنة - خمس سنوات

أصول الطاقة

الأهداف: إيجاد تدفقات نقدية مستقرة لأوكيو من خلال الاستثمار في أصول الطاقة البديلة التي تمتلك أوكيو فيها مزايا نظراً للوصول إلى الموارد أو العملاء المتميزين (داخلياً أو خارجياً)
توفير المرافق والخدمات الخضراء (طاقة الرياح / الطاقة الشمسية، تحويل النفايات إلى طاقة، معالجة المياه) للمناطق الصناعية والتجارية
أن تكون أوكيو موفراً شاملاً للأنظمة التقليدية والطاقة البديلة لضمان أقصى تحسين للمواقع والانتقال من الأول إلى الأخير
أن تكون أوكيو ممكناً هاماً للمشاريع في الركيزة ا، وتزويدها بميزة تنافسية من خلال توفير مصادر طاقة متجددة منخفضة التكلفة
العمل مع جميع قطاعات الأعمال بأوكيو
المدي: ٥-٣ سنوات

الجزئيات الخضراء

الهدف: تحديد المجالات التي يمكن من خلالها لأوكيو بيع المنتجات الخضراء على نحو مربح وتحديد مسار صناعي لتقديم وعرض هذه المنتجات. ويشمل ذلك إنتاج الهيدروجين (H2O) والمياه الخضراء (NH3) والأمونيا الخضراء (H2)، الأخضر وكذلك المواد الكيميائية العضوية الخضراء
تشكل أكبر فرصة نمو لأوكيو ومركز الأساس للطاقة البديلة في المستقبل
العمل مع قطاعات الشق العلوي وقطاع المصافي والبتروكيماويات والشؤون التجارية لتطوير المنتجات الخضراء وتنسيقها
المدي: < 7 سنوات

صندوق للاستثمار في المشاريع المشتركة في مجال الطاقة البديلة

صندوق بقيمة ١٠٠ مليون دولار يقدم رؤى مبكرة حول الاتجاهات والتقنيات بما يمكن من ضمان جاهزية أوكيو للتحول في مجال الطاقة إضافة إلى تحقيق عوائد جيدة

١. يساهم بشكل مباشر بما مقداره ٣٠٠-٤٥٠ مليون دولار أمريكي من الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاهلاك وإطفاء الدين لأوكيو بحلول عام ٢٠٣٠.
٢. تعزيز الطرح الأولي للاكتتاب العام في أوكيو وتغيير الصورة السائدة عن أوكيو في أسواق رأس المال، والذي سيكون له تأثير مباشر على قيمة الأسهم وبالتالي مضاعفة قيمة إجمالي الدخل قبل الفوائد والضرائب والاهلاك وإطفاء الدين في أوكيو.
٣. المساهمة في تعزيز القبول المجتمعي لعمليات وأعمال أوكيو من خلال تقليل الانبعاثات الكربونية الناتجة من عمليات الشركة وتقديم منتجات صديقة للبيئة للسوق، فضلاً عن المساعدة في جذب المواهب في المستقبل.

الريادة في التحول في مجال الطاقة

مع هدف رؤية عمان ٢٠٤٠ المتمثل في الاتجاه ل"الطاقة المتجددة ومصادر الطاقة المتنوعة والاستهلاك الرشيد لتحقيق أمن الطاقة". ويأخذ في الاعتبار المؤشرات التالية ذات الصلة:

- (١) استهلاك الطاقة المتجددة (نسبة مئوية من إجمالي الاستهلاك)
 - (٢) الناتج المحلي الإجمالي لكل وحدة من استخدام الطاقة
- تهدف أوكيو بحلول عام ٢٠٣٠ إلى زيادة توليد الطاقة المتجددة (من خلال تطوير الطاقة الشمسية وطاقة الرياح) لتشكّل ٤٠% من إجمالي الطاقة المستهلكة. وعلى الرغم من أن تبني الطاقة البديلة سيبدأ من خلال التركيز على أصول أوكيو، إلا أن النجاح سيتطلب استكشاف مبكر لفرص النمو المحلي والدولي، العضوي وغير العضوي كما يتطلب في ذات الوقت انفتاحاً وتقبلاً أكبر للمخاطر حيث إن ذلك مطلب أساسي للوصول بأجزاء معينة من أعمال الطاقة البديلة إلى مرحلة النضوج المأمول.



- وفي نهاية المطاف، تركز استراتيجية الطاقة البديلة على:
١. الاستفادة من قاعدة أصول أوكيو وشركاتها التابعة لنشر مشاريع الطاقة المتجددة،
 ٢. المشاركة في سوق الطاقة بالسلطنة،
 ٣. تعزيز الغاز والطاقة من خلال اتباع نهج متكامل لأصول السلطنة،
 ٤. متابعة النمو على الصعيد الدولي من خلال الشراكات و طرح الأسهم.
 ٥. استخدام أصول المصافي والبتروكيماويات وقدرات التسويق لإنتاج وتسويق الجزيئات الخضراء.
 ٦. الاستثمار في الطاقة المتجددة لإنشاء محفظة أعمال متنوعة مع فرص نمو إضافية وتدفقات إيرادات جديدة
 ٧. دعم سداد أي قروض مستحقة على أوكيو (سندات أو قروض بنكية)، من خلال تبني التمويل الأخضر كمصدر جديد للقروض.

تأتي الحاجة إلى تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المرتبطة بالطاقة للتقليل من آثار تغير المناخ وتجنب عواقبه الوخيمة في صميم التحول في مجال الطاقة. في عام ٢٠١٦، جاءت سلطنة عُمان في المرتبة الخامسة من حيث نصيب الفرد في انبعاث ثاني أكسيد الكربون في العالم (١٩,٨٧ طنًا)، وتطابق إجمالي انبعاثات سلطنة عمان البالغة ٨٧,٨ مليون طن من ثاني أكسيد الكربون بشكل فعال مع هدف اتفاقية باريس لعام ٢٠٣٠ البالغ ٨٨,٧ مليون طن من ثاني أكسيد الكربون. في عام ٢٠١٨، أنتجت أوكيو ٤,٧ مليون طن من ثاني أكسيد الكربون ومن خلال مشاريعها المستقبلية (شركة صلالة للغاز البترولي المسال ومجمع لوى للصناعات البلاستيكية، ومشروع تكسير الإيثيلين ومشروع مجمع الدقم للبتروكيماويات)، من المتوقع أن تضيق ما لا يقل عن ٤,٤ مليون طن من ثاني أكسيد الكربون سنويًا عند تشغيل هذه المشاريع جميعًا.

وفي هذا السياق، يسعى قطاع الطاقة البديلة إلى تحويل ديناميكيات الهيدروكربونات عن طريق تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري واغتنام الفرص وتقليل المخاطر الجديدة. كما يسعى إلى تحقيق أعلى قيمة محفظة الهيدروكربونات الحالية لأوكيو مع تقليل انبعاثات الغازات الاحتباس الحراري وضمن التزامها بمتطلبات إعداد التقارير الحالية والمستقبلية. تماشيًا مع استراتيجية أوكيو، فإن قطاع الطاقة البديلة يعمل بالتالي كعامل تمكين لتحول الطاقة من خلال دمج الموضوعات التالية في جدول أعمال النمو الخاص بها:

- (١) السياسات والحركات الاجتماعية الجديدة.
- (٢) تحويل ديناميكا الهيدروكربون.
- (٣) زيادة التركيز على الفعالية.
- (٤) تزايد أهمية الاستدامة.
- (٥) الالتزام بخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من خلال آليات الإبلاغ.

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ورؤية عمان ٢٠٤٠

تساهم أنشطة الطاقة البديلة في تحقيق العديد من أهداف التنمية المستدامة من خلال ضمان إدراج استهلاك وإنتاج الطاقة النظيفة والمستدامة والمسؤولة في سلسلة القيمة لدينا في أوكيو، وهو ما يسمح لأوكيو والسلطنة بمكافحة التغير المناخي والتخفيف من مخاطره على المدى الطويل. بالإضافة إلى ذلك، تتماشى توجهات الطاقة البديلة

الابتكار في الصناعة والإدارة الفعالة للمنتجات

السلامة بها. لا يضمن الخط الجديد كفاءة أفضل فحسب، بل يسمح أيضًا للطعام بالبقاء طازجًا لفترة أطول، وهو ما يقلل بدوره من هدر الطعام.

"الأمن الغذائي هو أحد المجالات الأخرى ذات الإمكانات القوية لحلول البوليمر، وهو موضوع رئيسي يحظى بالاهتمام في البلدان النامية ذات النمو السكاني السريع. من خلال اعتماد بوليمرات البولي إيثيلين منخفضة الكثافة الخطية من لبنان في التطبيقات الزراعية مثل أغشية الصوب الزراعية وأنابيب الري بالتنقيط، يمكن تعزيز إنتاج المحاصيل وتحسين الأمن الغذائي. تدوم المنتجات الزراعية المحصودة أيضًا لفترة أطول من خلال استخدام حلول التغليف البلاستيكية المناسبة، وهو ما يؤدي إلى تقليل المخلفات".

جيليس روشاس ، نائب رئيس أوكيو للأداء – الكيماويات
Performance Chemicals VP

في أوكيو، نعمل بلا كلل لضمان أن جميع منتجاتنا آمنة وسالمة طوال دورة حياتها. هدفنا الأساسي هو حماية موظفينا وعملائنا ومجتمعاتنا والبيئة من جميع المخاطر المحتملة التي تشكلها خطوط منتجاتنا. ولضمان الإدارة الفعالة لمنتجات أوكيو، نقوم بتقييم وإدارة مخاطر الصحة والسلامة والبيئة لمنتجاتنا.

نتعاون عبر سلسلة القيمة لدينا مع المقاولين والموردين والعملاء لمتابعة وبحث جميع التطورات العلمية التي يمكن أن تعزز كفاءتنا وترفع مستوى السلامة وتقلل من الآثار الضارة على البيئة. علاوة على ذلك، تتم مراقبة جميع المخاطر المحتملة المرتبطة باستخدام منتجاتنا بشكل مستمر والإبلاغ عنها بشكل فعال من خلال إرشادات التعامل الآمن على الملصقات وأدلة السلامة الأخرى.

إنجازات عام ٢٠١٩

تقديم منتج البوليمرات لبان أتش بي ١١٠٢ أل سي

تعد علامة "لبان" للبوليمرات من العلامات التجارية الموجودة في السوق منذ أكثر من عشر سنوات وتتوافر في أكثر من ٦٠ دولة حيث تم اعتماد جميع منتجاتها من قبل إدارة الغذاء والدواء الأمريكية ونجحت في الحفاظ على أعلى مستويات معايير السلامة للأغذية. في عام ٢٠١٩، طرحنا منتجنا الجديد من البوليمر لبان أتش بي ١١٠٢ أل سي، وهو عبارة عن بولي بروبيلين متجانس (PP) مناسب لإنتاج شريط عالي السرعة (الرافيا) الذي يوفر تماسكًا عاليًا ويحسن الإنتاج.

قمنا بالتعاون مع موردي الآلات الرائدة في السوق لتجربة أتش بي ١١٠٢ أل سي ومقارنتها بموادهم المرجعية في حاويات السوائل الوسيطة المرنة (FIBCs). أظهرت الاختبارات أنه من خلال تحسين معاملات المعالجة لهذه الدرجة اللوية، تسمح درجات حرارة المعالجة المنخفضة المطلوبة بتقليل استخدام الطاقة. لذلك يساعد أتش بي ١١٠٢ أل سي على تلبية الطلب على منتجات التغليف الصناعي الأكثر استدامة وفعالية.

تعد حلول البوليمر الموثوقة مثل أتش بي ١١٠٢ أل سي ضرورية لحفظ الطعام وإطالة عمره الافتراضي وهو ما يعزز الأمن الغذائي في العبوات الاستهلاكية، وهو موضوع يحظى باهتمام متزايد في العديد من البلدان في جميع أنحاء العالم. يخضع منتج أتش بي ١١٠٢ أل سي ودرجات البوليمر الأخرى من لبنان لاختبارات منتظمة وصارمة لضمان توفر أعلى معايير

الابتكار في الصناعة والإدارة الفعالة للمنتجات

حلول لتعزيز الكفاءة وسلامة وأمن الغذاء

مع زيادة الطلب على حلول التعبئة والتغليف خفيفة الوزن التي تقلل من تكاليف المواد، وتحسن الكفاءة وتساعد الشركات المصنعة على تحقيق أهداف الاستدامة، ونظراً لأن سلامة الأغذية وأمنها لا تزال من الموضوعات المهمة التي تثير اهتمام المتخصصين على مستوى العالم، قمنا بتوسيع مجموعة حلول البوليمر لدينا لمعالجة كل هذه الاتجاهات والاهتمامات.

مع وجود خطط للعمليات التجارية الوشيكة لمجمع لوى للصناعات البلاستيكية الذي تبلغ قيمته ٧,٦ مليار دولار أمريكي، نحن الآن على استعداد للمشاركة بفعالية وتأثير في سلسلة القيمة. يعني الاستثمار في بناء مجمع لوى للصناعات البلاستيكية أن محفظتنا تشمل حلول البولي بروبيلين والبولي إيثيلين لأول مرة. أدى ذلك إلى مضاعفة إنتاج الشركة ثلاث مرات والتي تشمل الآن البوليمرات المتجانسة من البولي بروبيلين، والبوليمرات المؤثرة والعشوائية بالإضافة إلى البولي إيثيلين عالي الكثافة والبولي إيثيلين منخفض الكثافة.

في أكتوبر ٢٠١٩، في معرض كيه (K) التجاري في مدينة دوسلدورف، أبرزت حملة "فكر فيه.. افعله" – "Think It..Make It" كيف ستكون أو كيو مصدر إلهام لإحداث تحول إيجابي في صناعة البلاستيك من خلال التعاون مع سلسلة القيمة بأكملها في جعل المزيد من البوليمرات ممكنة. وهذا يعني الشراكة مع جميع الأطراف ذات العلاقة من مصنعي الآلات إلى موردي المواد المضافة والمحولات وأخيراً مالكي العلامات التجارية.

"نتطلع إلى أن نلعب دوراً رئيسياً في تشكيل الاتجاهات الكبيرة التي تؤثر على صناعتنا من خلال حلول البولي بروبيلين والبولي إيثيلين الخاصة بنا وهذا هو سبب رغبتنا في المشاركة والتواصل مع كل الأطراف ذات العلاقة على طول سلسلة القيمة"

طلال العوفي ، الرئيس التنفيذي التجاري ، أوكيو

الأداء البيئي



تغير المناخ وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري

مع تزايد الاهتمام في جميع أنحاء العالم بقضايا الاحتباس الحراري وتأثيراته المحتملة على بيئتنا المعيشية، فإننا في أوكيو ندمج إدارة تغير المناخ والتخفيف من آثاره في استراتيجياتنا وعملياتنا ونذكر أنه من خلال التقنيات المبتكرة والإدارة الفعالة، يمكننا تعزيز أعمالنا مع الأخذ بالخطوات الشاملة لمستقبل مستدام.

في السنة الأولى من إعداد التقارير، سعينا إلى جمع أكبر قدر ممكن من البيانات لضمان تسجيل إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لدينا بأكثر قدر ممكن من الدقة. تتضمن الأرقام الموضحة أدناه انبعاثات النطاق 1 المباشرة لأصول الأعمال التسعة وانبعاثات النطاق 2 غير المباشرة. تم اشتقاق هذه القيم من إجمالي استهلاك الطاقة المباشر وغير المباشر في جميع مواقع جميع منشآتنا.

بلغ إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في النطاق 1 و 2 لعام 2019 م 714,5 طنًا من ما يعادل انبعاث ثاني أكسيد الكربون، وبلغت كثافة غازات الاحتباس الحراري لكل وحدة إنتاج النفط في عمليات التنقيب والإنتاج ما يعادل 31,37 كجم من انبعاث ثاني أكسيد الكربون لكل برميل. وبلغت كثافة غازات الاحتباس الحراري في عمليات المصافي والبتروكيماويات 293,7 لكل طن متري من إجمالي منتجاتنا المباعة في أصول أعمالنا.

من أكبر التحديات التي نواجهها اليوم هي إدارة وتلبية الطلبات المتزايدة لاستخدام وتوفير الطاقة مع العمل في ذات الوقت لتقليل أثر استخدام هذه الطاقة مع مجموعة من المخاطر البيئية. من الضروري أن تعمل الحكومات والشركات معًا لتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري للحد من تأثيرات التغير المناخي.

يلعب قطاع النفط والغاز الصناعي دورًا حاسمًا في هذا التحدي العالمي، ويشمل ذلك ليس فقط التحول إلى حلول مبتكرة منخفضة الكربون، وإنما أيضًا إدارة ومراقبة ومتابعة وتقليل تأثيرها البيئي مع التأكيد على النمو والازدهار المجتمعي والاقتصادي.

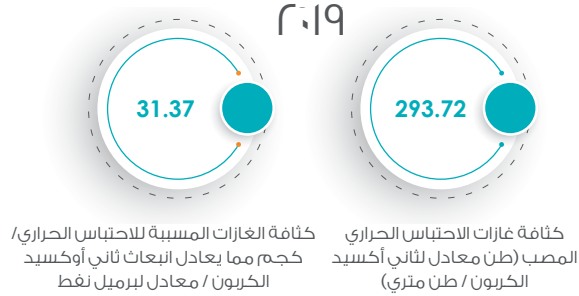
في أوكيو، نلتزم للحفاظ على البيئة في جميع المناطق التي نعمل فيها. نحن نعمل بلا كلل لضمان أن جميع عملياتنا لا تسبب أي ضرر للبشر والبيئة. وبالتالي، فإننا نلتزم بجميع اللوائح البيئية وأفضل الممارسات في جميع مواقع عملياتنا، وغالبًا ما نتطلع إلى ما وراء هذه المتطلبات لضمان أعلى المعايير المطبقة لتقليل بصمتنا البيئية. تشمل مقاييس الأداء البيئي لدينا ومجالات الفحص ما يلي:

- * تعزيز كفاءة الطاقة في جميع عملياتنا
- * مراقبة ومتابعة وتقييم غازات الاحتباس الحراري لدينا
- * تقليل حجم الغازات المشتعلة وانبعاثات المداخن
- * منع انسكاب وتسرب المواد الخطرة
- * إدارة استهلاك المياه وتقليل تلوث المياه
- * إدارة مخلفاتنا، واستخدام طرق صديقة للبيئة للتخلص منها ومعالجتها

العناوين الرئيسية

293,7	31,4	
طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون ناتجة من عمليات الإنتاج الخاصة بالمصافي والبتروكيماويات	كيلوغرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل مكافئ برميل نفط يتم إنتاجه في أعمال الشق العلوي	
88,342	1,482	769
تيراجول إجمالي الطاقة المستهلكة	متراً مكعباً من المياه العذبة لكل طن متري في الإنتاج	of Hazardous Waste is used for energy recovery

كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري



الانبعاثات الأخرى

يتطلب إنتاج ومعالجة النفط والغاز عمليات في أنظمة الأنابيب، وأفران الاحتراق، وصهاريج التخزين والعديد من الوظائف الأخرى. ونتيجة لذلك، تخرج انبعاثات من المداخل بما في ذلك أول أكسيد الكربون وأكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت والمركبات العضوية المتطايرة والمواد الجسيمية أثناء معظم عمليات الإنتاج والمعالجة. تعد مراقبة ومتابعة انبعاثات المداخل مهمة بشكل استثنائي لأوكيو لفهم برامج التحكم في الانبعاثات وتنفيذها وإدارتها بشكل أفضل والتأكد من أن انبعاثاتنا ضمن الحدود المقبولة على الصعيد الوطني والدولي. تم جمع بيانات انبعاثات المداخل المتطايرة من جميع أصول الأعمال التي نقوم بتشغيلها، إلا أن انبعاثات المداخل المبلغ عنها لهذا العام لا تشمل شبكات غاز أوكيو و أوكيو للاستكشاف والإنتاج بسبب خلل حدث في معدات القياس في بعض المرافق ونقص معدات القياس في البعض الآخر.



نهدف إلى توسيع نطاق القياس الخاص بنا في السنوات القادمة وإدراج النطاق الثالث للانبعاثات غير المباشرة الأخرى الناتجة عن استخدام منتجاتنا وتأثيرها على البيئة ونتفهم مدى تعقيد حساب البيانات الدقيقة والإبلاغ عنها. نحن عازمون على اتباع أفضل الممارسات في هذا المجال وتحمل المسؤولية الكاملة للإبلاغ عن التأثيرات البيئية المباشرة وغير المباشرة بطريقة شفافة.

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وفقا للنطاق (طن مما يعادل انبعاث ثاني أكسيد الكربون)



* يحسب النطاق 1 جميع استهلاكنا المباشر للطاقة. تستند معاملات الانبعاث المستخدمة في النطاق 1 إلى إرشادات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ لعام 2006 بشأن قوائم الجرد الوطنية لغازات الاحتباس الحراري (الغازات الدفيئة)

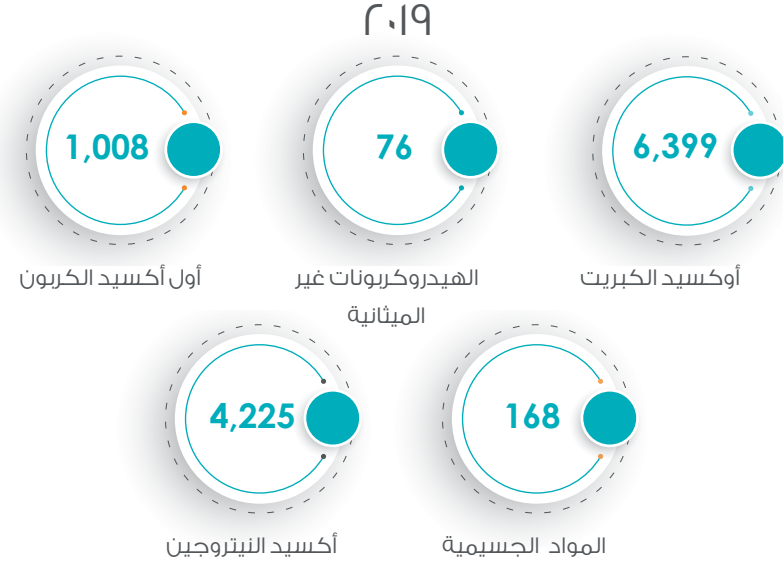
** يحسب النطاق 2 جميع استهلاكنا غير المباشر للطاقة، المشتراة من أطراف ثالثة. يتم حساب معاملات الانبعاث على أساس الطرق المعتمدة على الموقع.

نقوم بتشغيلها ٨٨٣٤٢ جيجا جول. ونتوقع أن يرتفع هذا الرقم في المستقبل القريب حيث إن كلا من شركة مصفاة الدقم والصناعات البتروكيمياوية وشركة صلالة للغاز البترول المسال التابعتين لأوكيو ما زالتا قيد الإنشاء والتطوير ولم يتم تشغيلهما بالكامل في عام ٢٠١٩. بالإضافة إلى ذلك، كانت كثافة الطاقة لدينا لإنتاج النفط والغاز ٠,٥٣ جيجا جول لكل ما يعادل برميل نפט وبمعدل ٤,٧٨ جيجا جول لكل طن متري لمنتجاتنا المباعة في أعمال التكرير والتسويق لدينا.

استهلاك الطاقة (طن جول)



انبعاثات المداخن (طن)



استهلاك الطاقة

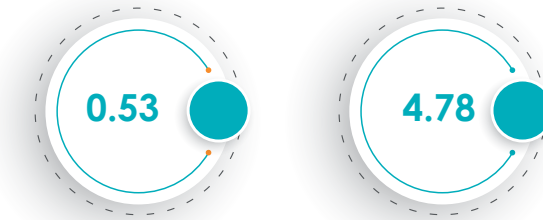
تسعى أوكيو جاهدة لتقليل الانبعاثات المرتبطة باستهلاكها للطاقة من خلال مراقبة وإدارة استهلاك الطاقة وكفاءتها في جميع أصول الأعمال التي تديرها. نحن ندرك أنه بدون معرفة أنماط استهلاكنا وحجمه سيكون من الصعب تحديد فرص توفير وحفظ الطاقة في عملياتنا المختلفة، وبالتالي، نحن ملتزمون بمراقبة وإدارة وتقليل بصمتنا البيئية بشكل أفضل في السنوات القادمة.

تعمل استراتيجياتنا واستثماراتنا في مجال الطاقة البديلة كمحرك رئيسي لتقليلنا في التقليل من استهلاك الطاقة وإدارتها. يسعى هذا التوجه إلى زيادة إنتاجية أوكيو مع الاستثمار في مصادر طاقة بديلة وصديقة للبيئة وهو ما يؤدي إلى خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. في عام ٢٠١٩، بلغ إجمالي استهلاكنا للطاقة لجميع الأعمال التي

كثافة الطاقة

استهلاك المياه (مليون متر مكعب)

٢٠١٩



كثافة طاقة المنبع (جيجا جول / برميل نغظ معادل)

كثافة الطاقة المصب (جيجا جول / طن متري)

إدارة المياه

تعتبر الموارد الطبيعية ضرورية للحياة. وتعتبر المياه العذبة واحدة من أندر وأغلى الموارد الطبيعية في معظم البلدان حول العالم، وخاصة في سلطنة عمان. ونظرًا لارتفاع الطلب العالمي على المياه العذبة جنبًا إلى جنب مع ارتفاع عدد سكان العالم ومعدل النمو الاقتصادي والتنمية فإننا ملتزمون للعمل على تقليل استهلاك المياه لدينا والتأكد من أن جميع المياه التي يتم تصريفها في البيئة بأعلى جودة.

يتم استخدام المياه في أوكيو لأغراض التبريد في وحدات الإنتاج والتكرير بشكل رئيسي، حيث تتم إعادة استخدام المياه وإعادة تدويرها عدة مرات عبر العمليات. نقوم باستخراج مياه البحر لتأمين احتياجنا للمياه في عملياتنا، نظرًا لندرة المياه الجوفية العذبة في سلطنة عمان. إننا نلتزم بجعل معظم استهلاكنا للمياه مستمدًا من البحر في المواقع التي لا تعاني من شح المياه. من ناحية أخرى، يتم استخراج المياه العذبة من السطح أو الأرض في معظم المناطق التي لا تعاني من شح في المياه.

في عام ٢٠١٩، شكل استخراج مياه البحر لدينا ٩٦٪ من إجمالي استهلاكنا من المياه، أي ١,٠١٢ مليون متر مكعب. وبلغ إجمالي المياه العذبة المستخرجة ٢١,٥ مليون متر مكعب.



المياه العذبة الذي تم استخراجها

مياه البحر التي تم استخراجها

استهلاك مياه المرافق

كثافة استهلاك المياه

٢٠١٩



كثافة المياه العذبة (م / ٣ طن)

بلغت نسبة المياه التي تم تصريفها في البحر ٦,٩٩٪ من إجمالي مياه البحر المستخرجة. تتم مراقبة جودة المياه التي تتم تصريفها كل ساعة على مدار العام وفقاً لجميع اللوائح المطلوبة من قبل هيئة البيئة في سلطنة عمان.

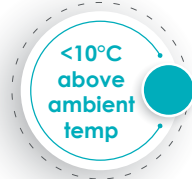
تخضع الجوانب التي يتم فيها مراقبة جودة المياه والرقابة عليها للقرار الوزاري رقم: ١٥٩/٢٠٠٥ الخاص بلائحة تصريف المخلفات السائلة في البيئة البحرية وتشمل الحدود المدرجة أدناه التي نقوم بقياسها والإبلاغ عنها شهرياً. في عام ٢٠١٩، تأكدنا من أن جميع مياه تصريف المياه لدينا كانت ضمن الحدود المذكورة في اللوائح، وفي معظم الحالات، كانت مقاييس جودة المياه لدينا ضمن الحدود الموضوعة.

جودة مياه الصرف

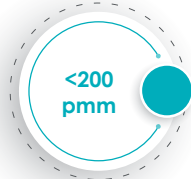
٢٠١٩



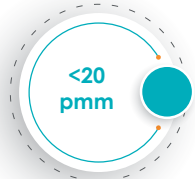
القلوية



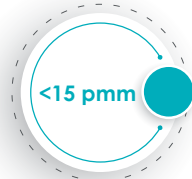
درجة حرارة الماء



الطلب على الأكسجين
الكيميائي



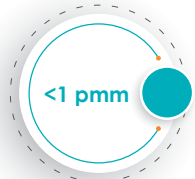
الطلب على الأكسجين
الكيميائي الحيوي



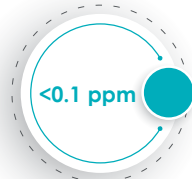
زيت وشحوم



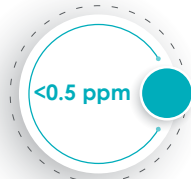
كلور متبقي



أمونيا نيتروجين



سلفيد



بنزين

إدارة النفايات

نهدف في أعمالنا وسلاسل التوريد الخاصة بنا إلى خفض جميع النفايات المتولدة من عملياتنا ومواصلة البحث لاستكشاف فرص إعادة التدوير وإعادة الاستخدام حيثما كان ذلك ممكناً مع العمل جنباً إلى جنب مع الشركاء في القطاعين العام والخاص لضمان التخلص من جميع مخلفاتنا، سواء كانت خطرة أو غير خطرة، بطرق مسؤولة وآمنة وصديقة للبيئة. تتم إدارة نفاياتنا ومخلفاتنا بشكل مسؤول في جميع منشآتنا، حيث نلتزم باللوائح المحلية ونقوم بتوظيف شركات جمع النفايات والتخلص منها ومعالجتها، والتي تمتلك التراخيص اللازمة للتعامل مع هذه المخلفات.

تضم نفاياتنا المخلفات السائلة والصلبة، والتي تكون إما خطرة أو غير خطرة بطبيعتها. تتم مراقبة وإدارة جميع النفايات التي يتم إنتاجها من مختلف عملياتنا بشكل فعال من خلال تصنيف النفايات وطريقة التخلص المستخدمة. وحيثما كان ذلك ممكناً، نقوم بإعادة تدوير كميات كبيرة من النفايات التي نقوم بإنتاجها لاستخدامها في استعادة الطاقة أو كمنتجات في صناعات أخرى.

في عام ٢٠١٩، تمت إعادة استخدام ٩١٪ من نفاياتنا الخطرة من المواد الكيماوية التي أنتجتها أوكيو لاستعادة الطاقة، وهو ما يمثل ٦٩٪ من إجمالي النفايات الخطرة المولدة في أوكيو. يتم التخلص من الكمية المتبقية من النفايات الخطرة من خلال مزودي الخدمة المعتمدين محلياً. بلغ حجم النفايات المعاد تدويرها لعام ٢٠١٩ ٤٥٢١١ طناً، ٦٠٪ منها أعيد استخدامها في صناعة الأسمت.

كمية النفايات (ألف طن)

2019



مؤشر محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير



بالنسبة لخدمة الإفصاح الجوهرية، قامت خدمات معايير الإبلاغ العالمية بمراجعة مؤشر محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير التي تم تقديمها وكذلك مراجع الإفصاحات ٢٠١-٢٠٤ إلى ٢٠١-٩٤ للمواءمة مع الفقرات المناسبة في التقرير. تم تقديم الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
أرقام الصفحات ، المراجع ، الإيضاحات	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
٢٨	نهج التواصل مع الأطراف ذات العلاقة	١.٢-٤٣
٢٨	الموضوعات الرئيسية والقضايا ذات الأولوية	١.٢-٤٤
٥	الكيانات المذكورة في القوائم المالية الموحدة للشركة	١.٢-٤٥
٢٩	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوعات	١.٢-٤٦
٣٠	قائمة الموضوعات الرئيسية	١.٢-٤٧
٤٠٥	إعادة عرض البيانات	١.٢-٤٨
٤٠٥	تغيرات في إعداد التقرير	١.٢-٤٩
٥	فترة التقرير	١.٢-٥٠
٥	تاريخ أحدث تقرير	١.٢-٥١
٥	دورة التقارير	١.٢-٥٢
١١	نقاط الاتصال حول الأسئلة المتعلقة بالتقرير	١.٢-٥٣
٤	المطالبات الخاصة بإعداد التقارير وفقا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	١.٢-٥٤
٧٥	مؤشر معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	١.٢-٥٥
لم يتم اعتماد التقرير من جهة خارجية	الاعتماد من جهات خارجية	١.٢-٥٦
الموضوعات الاقتصادية		
سلسلة المعيار الاقتصادي ٢٠٠ من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
٢٢	شرح القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهرية وحدودها	١-١.٣
٢٢	نهج الإدارة وتعليقاتها	٢-١.٣
٢٢	تقييم نهج الإدارة	٣-١.٣
٢٢	القيمة الاقتصادية المحققة والموزعة	١-٢.١

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
أرقام الصفحات ، المراجع ، الإيضاحات	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠١: التأسيس ٢٠١٦		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٢: الإفصاحات العامة ٢٠١٦		
١١	اسم الشركة	١٠٢-١
١١	الأششطة والأسماء التجارية والمنتجات والخدمات	١٠٢-٢
١١	مقر المركز الرئيسي	١٠٢-٣
١١	مكان العمليات	١٠٢-٤
مملوكة للحكومة	الملكية والشكل القانوني	١٠٢-٥
١١	الأسواق التي تخدمها	١٠٢-٦
١١	حجم الشركة	١٠٢-٧
٤١	معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	١٠٢-٨
٦٠	سلسلة التوريد	١٠٢-٩
١١	التغيرات الجوهرية التي تمت على الجهة وسلسلة التوريد لها	١٠٢-١٠
٣٣	النهج أو المبدأ الاحترازي	١٠٢-١١
٢٧	مبادرات خارجية	١٢-١٢
١٩	العضوية في الجمعيات	١٣-١٢
٨، ٩	بيان من صناع القرار الرئيسيين	١٤-١٢
٣٣	القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك	١٦-١٢
https://oq.com/en/about-oq/who-is-who/board-and-leadership-team	هيكل الحوكمة	١٨-١٢
٢٨	قائمة مجموعات الأطراف ذات العلاقة	٤-١٢
٣٩,٥٪ من الموظفين تعطيهم اتفاقيات التفاوض الجماعي	اتفاقيات التفاوض الجماعي	٤١-١٢
٢٨	تحديد واختيار الأطراف ذات العلاقة	٤٢-١٢

مؤشر محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
أرقام الصفحات ، المراجع ، الإيضاحات	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
٧٠	شرح الموضوع الجوهري وحدوده	١.٣-١	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٧٠	نهج الإدارة ومكوناته	١.٣-٢	
٧٠	تقييم نهج الإدارة	١.٣-٣	
٧٠	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (النطاق ١) المباشرة	٣.٥-١	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣٠٥: الانبعاثات ٢٠١٦
٧٠	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (النطاق ٢) غير المباشرة	٣.٥-٢	
٧٠	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (النطاق ٣) غير المباشرة الأخرى	٣.٥-٣	
٧٠	كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	٣.٥-٤	
٧١	انبعاثات المواد الضارة بالأوزون	٣.٥-٦	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٧٤	شرح القضية ذات الأولوية والموضوع الجوهري وحدوده	١.٣-١	
٧٤	نهج الإدارة ومكوناته	١.٣-٢	
٧٤	تقييم نهج الإدارة	١.٣-٣	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٧٤	المخلفات وفقاً للنوع وطريقة التخلص منها	٣.٦-٢	
٤٦	حالات التسرب الكبيرة	٣.٦-٣	
سلسلة المعيار الاجتماعي ٤٠٠ من المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
٤١	شرح القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهري وحدودها	١-١.٣	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٤١	نهج الإدارة ومكوناته	٢-١.٣	
٤١	تقييم نهج الإدارة	٣-١.٣	
٤١	الموظفين الجدد ومعدل الدوران الوظيفي	١-٤.١	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤٠١: التوظيف ٢٠١٦
٤٥	شرح القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهري وحدودها	١-١.٣	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٤٥	نهج الإدارة ومكوناته	٢-١.٣	
٤٥	تقييم نهج الإدارة	٣-١.٣	
٤٥	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	١-٤.٣	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤٠٣: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨
٤٥	تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	٢-٤.٣	
٤٥	خدمات الصحة المهنية	٣-٤.٣	
٤٥	مشاركة العمال والتشاور مع العمال والاتصالات بشأن الصحة والسلامة المهنية	٤-٤.٣	
٤٥	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	٥-٤.٣	

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
أرقام الصفحات ، المراجع ، الإيضاحات	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
٥٥	شرح القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهري وحدودها	١.٣-١	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٥٥	نهج الإدارة ومكونات النهج	١.٣-٢	
٥٥	تقييم نهج الإدارة	١.٣-٣	
٥٥	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة المؤثرة	٢.٣-٢	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٦١	شرح القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهري وحدودها	١.٣-١	
٦١	نهج الإدارة ومكوناته	١.٣-٢	
٦١	تقييم نهج الإدارة	١.٣-٣	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٦١	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	١.٢-٥٠	
٣٥	شرح القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهري وحدودها	١.٣-١	
٣٥	نهج الإدارة ومكوناته	١.٣-٢	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٣٥	تقييم نهج الإدارة	١.٣-٣	
٣٥	الاتصالات والتدريب حول إجراءات مكافحة الفساد	٢.٥-٢	
سلسلة المعيار البيئي ٣٠٠٠ من المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
٧١	شرح القضية ذات الأولوية والموضوع الجوهري وحدوده	١-١.٣	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٧١	نهج الإدارة ومكوناته	٢-١.٣	
٧١	تقييم نهج الإدارة	٣-١.٣	
٧٢	استهلاك الطاقة داخل الشركة	١-٣.٢	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٢٠١: الأداء الاقتصادي ٢٠١٦
٧٢	كثافة الطاقة	٣-٣.٢	
٧٢	شرح القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهري وحدودها	١-١.٣	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٧٢	نهج الإدارة ومكوناته	٢-١.٣	
٧٢	تقييم نهج الإدارة	٣-١.٣	
٧٣	التعامل مع المياه كمصدر مشترك	١-٣.٣	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣٠٣: المياه وتصريفها ٢٠١٨
٧٣	إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه	٢-٣.٣	
٧٣	سحب المياه	٣-٣.٣	
٧٣	تصريف المياه	٤-٣.٣	
٧٣	استهلاك المياه	٥-٣.٣	

مؤشر محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
أرقام الصفحات ، المراجع ، الإيضاحات	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
٣٥	شرح القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهرية وحدودها	١.٣-١	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٣٥	نهج الإدارة ومكوناته	١.٣-٢	
٣٥	تقييم نهج الإدارة	١.٣-٣	
٣٥	تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	٤١٢-٤	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٤٨	شرح القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهرية وحدودها	١.٣-١	
٤٨	نهج الإدارة ومكوناته	١.٣-٢	
٤٨	تقييم نهج الإدارة	١.٣-٣	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٤٨	تقييم نهج الإدارة	١.٣-٣	
٤٨	العمليات مع إشراك المجتمع المحلي وتقييم الأثر وبرامج التطوير	٤١٣-١	

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
أرقام الصفحات ، المراجع ، الإيضاحات	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
سلسلة المعيار الاجتماعي ٤٠٠ من المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
٤٥	تعزيز صحة العمال	٤.٣-٦	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٤٥	منع تأثيرات الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بشكل مباشر بأعمال الشركة والتخفيف منها	٤.٣-٧	
٤٥	الإصابات التي لها علاقة بالعمل	٤.٣-٩	
٤٤	شرح القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهرية وحدودها	١.٣-١	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٤٤	نهج الإدارة ومكوناته	١.٣-٢	
٤٤	تقييم نهج الإدارة	١.٣-٣	
٤٤	متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف	٤.٤-١	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤٠٤: التدريب والتعليم ٢٠١٦
٤١	شرح القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهرية وحدودها	١.٣-١	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٤١	نهج الإدارة ومكوناته	١.٣-٢	
٤١	تقييم نهج الإدارة	١.٣-٣	
٤١	تنوع جهات الحوكمة والموظفين	٤.٥-١	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤٠٥: الشمولية والفرص المتساوية ٢٠١٦
٣٥	شرح القضية ذات الأولوية والموضوع الجوهرية وحدودها	١.٣-١	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٣٥	نهج الإدارة ومكوناته	١.٣-٢	
٣٥	تقييم نهج الإدارة	١.٣-٣	
٣٥	استهلاك الطاقة داخل الشركة	٤.٨-١	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤٠٨: تشغيل الأطفال ٢٠١٦
٣٥	شرح القضايا ذات الأولوية والموضوعات الجوهرية وحدودها	١.٣-١	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦
٣٥	نهج الإدارة ومكوناته	١.٣-٢	
٣٥	تقييم نهج الإدارة	١.٣-٣	
٣٥	العمليات والموردين المعرضين لمخاطر كبيرة متعلقة بالعمل القسري	١-٤.٩	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤٠٩: التشغيل القسري أو الإجباري ٢٠١٦